



Group Overview

Corporate Accounts

Indice

CHI SIAMO

3

LA NOSTRA OFFERTA DI SERVIZI INTEGRATI

6

IL MODELLO DI GESTIONE

8

IL NOSTRO APPROCCIO

9

L'ECOSISTEMA DIGITALE A SUPPORTO DEI SERVIZI

10

I PUNTI DI FORZA

11

LE CERTIFICAZIONI DEL GRUPPO SICURITALIA PER AMBITO

12

+150.000 CLIENTI IN DIVERSI SETTORI

13

Chi siamo

Sicuritalia è il leader del mercato della sicurezza in Italia ed il secondo operatore privato europeo.

Il Gruppo opera a stretto contatto con i principali stakeholder dei settori industriale, bancario, commerciale e pubblico, offrendo un'ampia gamma di servizi integrati di Sicurezza e Soft-Facility Management.



La **Mission di Sicuritalia** consiste nel garantire a organizzazioni e privati tutti i servizi, le tecnologie ed i prodotti che consentono una risposta integrata al fondamentale bisogno di sicurezza.



In Sicuritalia, dall'operatore di centralino al top management, l'intera **cultura aziendale** è orientata al **completo soddisfacimento del Cliente**.



Tutte le società del Gruppo Sicuritalia sono certificate ISO 9001, 14001 e 45001
(limitatamente agli scopi e alle sedi riportati nei certificati).
Figure chiave all'interno dell'organizzazione sono preposte alla rilevazione delle informazioni, al supporto dei Clienti e all'attuazione di eventuali misure correttive.



Numeri e sedi



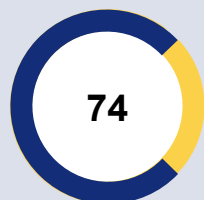
RICAVI (€)



DIPENDENTI



CLIENTI



SEDI TERRITORIALI PER
SALES & OPERATIONS

Sicuritalia garantisce una **gestione diretta e capillare** su tutto il **territorio nazionale**, grazie a **74 sedi operative**, situate nelle principali aree metropolitane d'Italia.



Le nostre sedi

ANCONA
AREZZO
BARI
BARLETTA-TRANI-ANDRIA
BELLUNO
BERGAMO
BOLOGNA
BOLZANO
BRESCIA
BRINDISI
CAGLIARI
CAMPOBASSO
CHIETI
COMO
CREMONA
FERRARA
FIRENZE
GENOVA
GORIZIA
L'AQUILA
LODI
LECCO
MILANO
NAPOLI
PADOVA
PALERMO
PARMA
PERUGIA
PIACENZA
PISA
PISTOIA
PORDENONE
POTENZA
REGGIO EMILIA
ROMA
ROVIGO
SALERNO
SASSARI
TERAMO
TORINO
TRENTO
TREVISO
TRIESTE
UDINE
VENEZIA
VERONA

La nostra presenza all'estero

Sicuritalia opera all'estero attraverso la controllata **MAAT Group B.V.**, sviluppando al contempo **partnership con diverse aziende di sicurezza in tutto il mondo.**



MAAT Group fornisce **servizi di sicurezza** con oltre **2.000 guardie specializzate** in **Belgio, Olanda e Germania**



Risk Consulting



Guardie Giurate Specializzate



Mobile & Monitoring



Soluzioni Tecnologiche Integrate



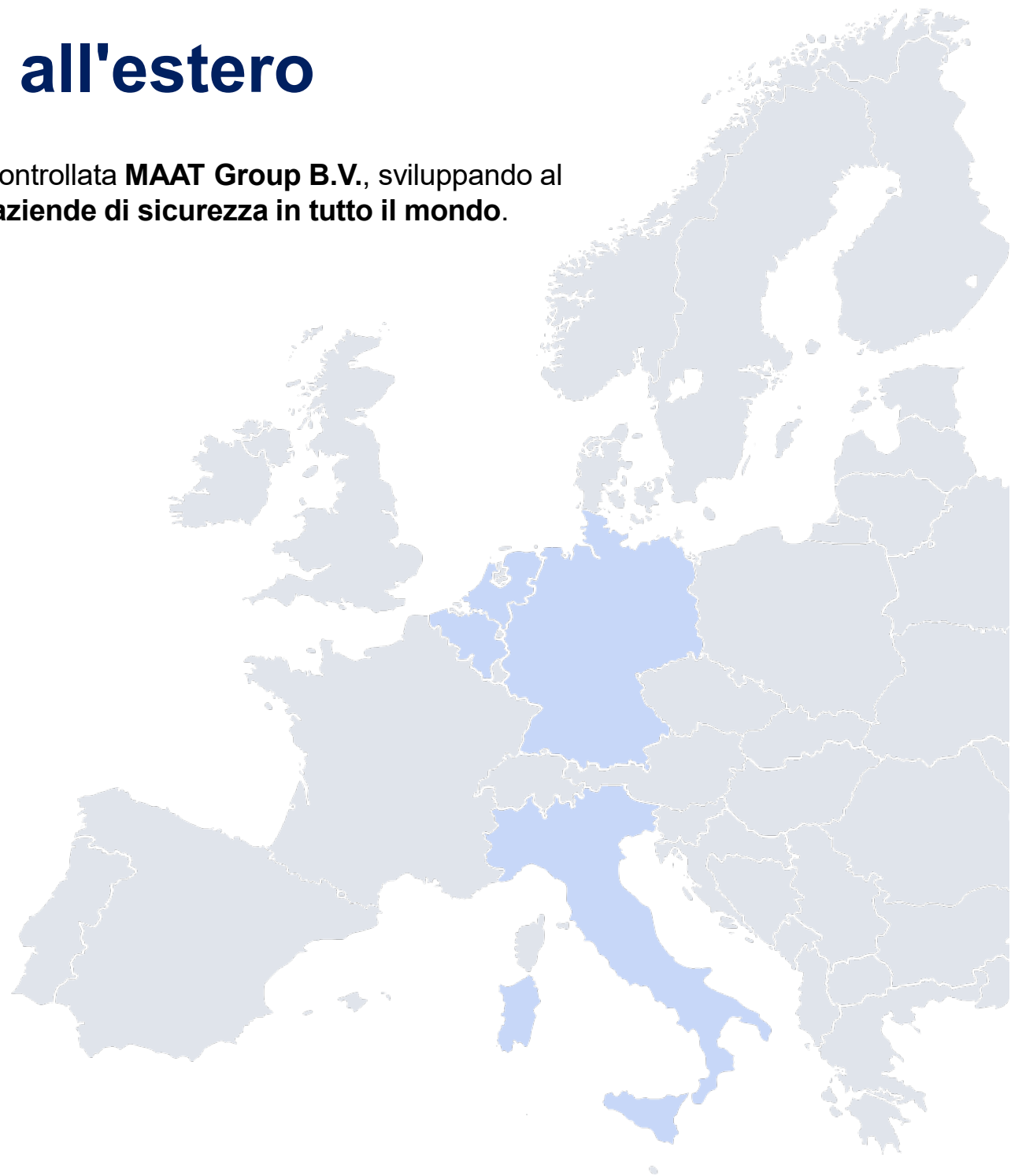
Videosorveglianza



Servizi di Soft-Facility



Security Training & Coaching



La nostra offerta di servizi integrati (1/2)

Sicuritalia possiede le competenze e le strutture necessarie per fornire una **gestione coordinata e integrata** di un'ampia gamma di servizi di **Sicurezza e di Soft-Facility Management** tradizionalmente suddivisi tra più fornitori, ciascuno con le proprie specifiche capacità ed expertise.

Questo approccio garantisce il vantaggio economico ed organizzativo di un **unico interlocutore**, sotto forma di **Global Security Service** nelle aree in cui il Gruppo opera direttamente oppure di **Main Contractor** laddove si avvale di partner fiduciari.

Servizi di Sicurezza Core



Vigilanza Privata

- Presidio fisso o dinamico con Guardie Giurate armate
- Sicurezza in ambito ferro-tramviario, portuale e aeroportuale
- Servizio cinofilo
- Antitaccheggio
- Cyber guard – presidio virtuale



Servizi Ausiliari di Sicurezza

- Portierato fiduciario e reception
- Cyber reception – reception virtuale
- Gestione di centralini e sale posta
- Controllo degli accessi di persone, merci e automezzi
- Assistenza a fiere, manifestazioni e strutture museali
- Antincendio e primo soccorso
- Servizi infermieristici
- Servizi di doorman per gestione e controllo afflusso della clientela
- Hostess e steward con patentino
- Servizi Fire & Safety



Sistemi di Sicurezza

- Progettazione, installazione e manutenzione di impianti di sicurezza
 - Antintrusione e controllo accessi
 - Antincendio e rilevazione fumi
 - TVCC e videocontrollo remoto
 - Sistemi audio EVAC
 - Videosorveglianza mobile (Towers)
 - Droni e robotica
- Security engineering & security systems integration
- Telegestione impianti di sicurezza



Centrale Operativa 24/7

- Centrale Operativa (Security Operations Centre) H24
- Centralizzazione di segnalazioni di allarme e videoallarme
- Videosorveglianza e videoispezioni
- Intervento con Guardie Giurate armate su segnalazioni di allarme
- Pattugliamento ispettivo con certificazione elettronica dell'attività
- Aperture/chiusure
- Servizio di custodia chiavi
- Personal tracking

La nostra offerta di servizi integrati (2/2)

Servizi Aggiuntivi



Soft-Facility Management

- Pulizie civili e industriali
 - Pulizie di uffici
 - Pulizie tecniche di siti industriali
 - Pulizie di ambienti sanitari
 - Pulizie di ambienti con elevato traffico di persone (stazioni, porti, aeroporti, etc.)
 - Pulizie di ambienti culturali ed associativi
- Pulizie specialistiche
- Sanificazioni e disinfezioni
- Disinfestazioni e derattizzazioni
- Cura del verde e manutenzione degli spazi esterni
- Logistica, stoccaggio e movimentazione merci
 - Raccolta e stoccaggio delle merci
 - Facchinaggio manuale e meccanizzato
 - Trasporto di documenti
 - Gestione informatizzata dei magazzini
- Servizi dedicati in ambito postale, turistico-museale, hôtellerie e ristorazione



Investigazioni & Intelligence

- Consulenza per la gestione del rischio e per la sicurezza
 - Analisi e mitigazione dei rischi
 - Penetration Test fisici
 - Sicurezza delle persone
 - Sicurezza delle informazioni
 - Formazione per la sicurezza
 - Ufficio sicurezza in outsourcing
- Investigazioni, privacy e prevenzione frodi
- Intelligence
 - Intelligence di mercato
 - Report reputazionali
 - Due diligence
- Sicurezza del personale viaggiante e gestione delle crisi
 - Executive protection & close security
 - Travel Security Operations Centre & consulting



Cyber Security

- Consulenza per la sicurezza informatica
 - Vulnerability Assessment e Penetration Test
 - Privacy & Compliance
 - Valutazione dei rischi
 - Formazione per la sicurezza informatica
 - Business continuity
- Ingegnerizzazione della sicurezza
 - Gestione degli accessi
 - Monitoraggio di sistemi database
 - Gestione della sicurezza informatica e degli eventi
 - Situational & user awareness
- Strategie per la sicurezza informatica
 - Gestione del rischio
 - Valutazione centralizzata degli eventi



Trasporto Valori

- Trasporto, trattamento e custodia di valori
- Soluzioni automatizzate per la gestione del contante
- Servizi per gli ATM

*Servizi erogati attraverso la **BTV S.p.A.**, società partecipata dal Gruppo Sicuritalia al 40%.*

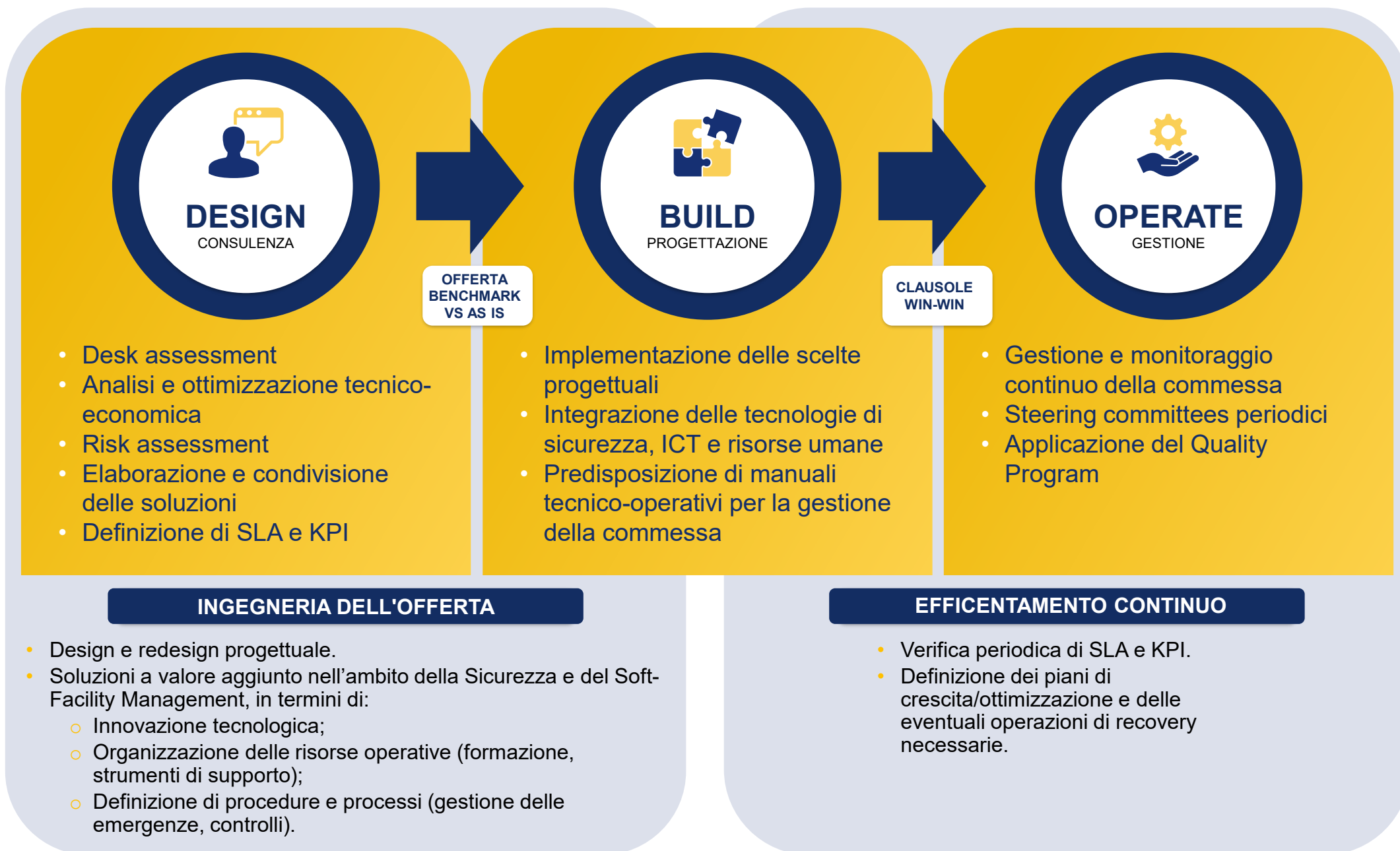
- *Primo operatore del mercato italiano del trasporto valori, con €190 milioni di ricavi, oltre 2.000 dipendenti e una capillare presenza sul territorio nazionale, grazie a 31 filiali e sale conta.*

Il nostro modello di gestione integrata

Sicuritalia ha sviluppato un **modello integrato** per la **gestione dei servizi e delle tecnologie di sicurezza**, combinando **la massima efficacia** delle soluzioni scelte con **l'efficienza dei costi**, garantendo al contempo un processo **di miglioramento continuo**.



Il nostro approccio



L'ecosistema digitale a supporto dei servizi

L'ecosistema digitale di Sicuritalia è progettato per supportare l'erogazione, il controllo e la rendicontazione dei servizi di sicurezza, garantendo **tracciabilità, trasparenza e qualità operativa** lungo l'intero ciclo del servizio. Le applicazioni sono **user-friendly** e integrate con i sistemi tecnologici utilizzati dal personale operativo durante l'erogazione dei servizi.

CAPACITA' CORE



CERTIFICAZIONE

Tracciabilità end-to-end dei servizi erogati, dalla pianificazione all'esecuzione. Gestione turni e **monitoraggio** delle attività operative.



GESTIONE OPERATIVA

Creazione e aggiornamento degli **eventi operativi** (segnalazioni, bonifiche, accessi, chiavi/posta, checklist/audit). Svolgimento dei **servizi standard** e gestione delle **richieste straordinarie**



GOVERNANCE & REPORT

Trasparenza e KPI per il cliente.
Consultazione di dashboard,
Report Excel/PDF e dati operativi

TOOL DEDICATI

SICURFORCE

La piattaforma per il **governo operativo del servizio**.

- **Web Portal:** accesso al cliente e al personale di staff per il coordinamento e monitoraggio integrato dei servizi
- **App Mobile** per la gestione amministrativa delle risorse ed il tracciamento digitalizzato ad uso del personale operativo di presidio



BUSINESS INTELLIGENCE

Analisi delle **informazioni strategiche e approfondimento dei dati operativi** per decisioni rapide.

MVSNET

Ricezione multicanale delle informazioni (radio, digitale, GPRS, ADSL) e interpretazione dei segnali di allarme da parte del Security Operations Center.

NAVNET

Tracciamento e certificazione delle attività di pattugliamento.

- **Georeferenziazione delle pattuglie** di zona e dei giri di ronda interni/esterni, mappati direttamente sulla planimetria/mappa del sito.
- Creazione di **report informatizzati** relativi all'esecuzione del servizio, ai giri di ispezione e ad eventuali allarmi/SOS registrati e gestiti.



I punti di forza di Sicuritalia



Sicuritalia offre un **servizio completo**, erogando direttamente parte delle attività e coordinando la commessa attraverso procedure consolidate e nel rispetto della normativa vigente. Ciò garantisce che i servizi in outsourcing vengano forniti secondo standard qualitativi e quantitativi predefiniti, come stabilito negli specifici Service Level Agreement (SLA) con il Cliente.



In un'ottica di outsourcing delle problematiche relative alla Sicurezza e Soft-Facility Management delle organizzazioni, Sicuritalia si propone come **unico interlocutore** tra le diverse esigenze dei Clienti e l'ampia gamma di soluzioni disponibili sul mercato. Sfruttando la propria struttura ed esperienza, l'azienda offre la migliore **soluzione** a livello nazionale, **personalizzata in base alle specifiche necessità di ciascun Cliente**, collaborando con i più qualificati operatori e partner locali.



L'**approccio integrato** alla gestione delle tematiche di Sicurezza e Soft-Facility Management consente il **risparmio di risorse e tempo**, il **contenimento dei costi** e l'**ottimizzazione degli sforzi** dedicati alla gestione delle criticità correlate.



L'erogazione dei servizi è supportata da:

- una **piattaforma CRM** web-based che consente al Cliente di interagire con Sicuritalia e di monitorare in tempo reale le attività esternalizzate;
- **coperture assicurative** adeguate e di alto livello, inclusa una **Contingency Insurance**, che garantisce tutela contro eventuali rischi di inefficacia delle polizze primarie sottoscritte dai subappaltatori.



Per coordinare le attività relative alle commesse affidate, Sicuritalia si avvale del proprio **Security Operations Centre**, dotato delle più recenti tecnologie e in grado di supportare tutte le esigenze operative del Cliente, garantendo al contempo un monitoraggio continuo dei servizi erogati.

Certificazioni del Gruppo Sicuritalia per ambito

GOVERNANCE	AMBIENTE	RESPONSABILITA' SOCIALE	TECNICO	ESG
ISO 9001:2015 Quality Management Systems	ISO 14001:2015 Environmental management systems	ISO 45001:2023 Management systems for worker health and safety	UNI 10891:2022 Surveillance services (mandatory for surveillance institutes according to Ministerial Decrees 269/2010 and 56/2015)	RATING ECOVADIS ESG Rating: Evaluation System
22301:2019 Business continuity management systems (business continuity and disaster recovery)	ISO 50001:2018 Energy Management Systems	ISO 39001:2012 Road safety management systems (employee safety, company fleet maintenance, road construction site management)	UNI 50518:2023 Operations center (mandatory product certification due to size and territorial scope)	RATING SYNESGY ESG Sustainability Assessment Platform
ISO 37001:2016 Anti-corruption management systems (corporate compliance, financial and non-financial controls, model 231)		ISO 28001:2020 Supply chain security management systems	SOA SOA certification (OG11 I, OS5 IVBis, OS30 II) for participation in plant tenders	
ISO 27001:2022 Information Security Management Systems		UNI PDR 125 Gender equality certification	UNI 11926:2023 Security auxiliary services	
ISO 27701:2019 Information security management systems (personal data)		ISO 26000 Corporate social responsibility certification	ISO 13549:2003 Cleaning and sanitization in sensitive environments	
		ISO 30415:2021 Diversity and inclusion certification	ISO 16636:2015 Pest management and control	
		SA8000 Corporate social responsibility (working conditions, health and safety, freedom of association, right to collective bargaining)	ECOLABEL License for indoor cleaning services	

A supporto di +150.000 Clienti in diversi settori



www.sicuritalia.it