



Group Overview

Corporate Accounts

Chi siamo

Sicuritalia è il leader del mercato della sicurezza in Italia ed il secondo operatore privato europeo.

Il Gruppo opera a stretto contatto con i principali stakeholder dei settori industriale, bancario, commerciale e pubblico, offrendo un'ampia gamma di servizi integrati di Sicurezza e Soft-Facility Management.



La **Mission di Sicuritalia** consiste nel garantire a organizzazioni e privati tutti i servizi, le tecnologie ed i prodotti che consentono una risposta integrata al fondamentale bisogno di sicurezza.



In Sicuritalia, dall'operatore di centralino al top management, l'intera **cultura aziendale** è orientata al **completo soddisfacimento del Cliente**.



Tutte le società del Gruppo Sicuritalia sono certificate ISO 9001:2015.
Figure chiave all'interno dell'organizzazione sono preposte alla rilevazione delle informazioni, al supporto dei Clienti e all'attuazione di eventuali misure correttive.



Numeri e sedi

800
milioni

RICAVI (€)

18.000

DIPENDENTI

150.000

CLIENTI

74

SEDI TERRITORIALI PER
SALES & OPERATIONS

Sicuritalia garantisce una **gestione diretta e capillare** su tutto il **territorio nazionale**, grazie a **74 sedi operative**, situate nelle principali aree metropolitane d'Italia.



L'intensità del colore indica la
densità media di Clienti per area



Le nostre sedi

ANCONA
AREZZO
BARI
BARLETTA-TRANI-ANDRIA
BELLUNO
BERGAMO
BOLOGNA
BOLZANO
BRESCIA
BRINDISI
CAGLIARI
CAMPOBASSO
CHIETI
COMO
CREMONA
FERRARA
FIRENZE
GENOVA
GORIZIA
L'AQUILA
LODI
LECCO
MILANO
NAPOLI
PADOVA
PALERMO
PARMA
PERUGIA
PIACENZA
PISA
PISTOIA
PORDENONE
POTENZA
REGGIO EMILIA
ROMA
ROVIGO
SALERNO
SASSARI
TERAMO
TORINO
TRENTO
TREVISO
TRIESTE
UDINE
VENEZIA
VERONA

La nostra offerta di servizi integrati (1/2)

Sicuritalia possiede le competenze e le strutture necessarie per fornire una **gestione coordinata e integrata** di un'ampia gamma di servizi di **Sicurezza e di Soft-Facility Management** tradizionalmente suddivisi tra più fornitori, ciascuno con le proprie specifiche capacità ed expertise.

Questo approccio garantisce il vantaggio economico ed organizzativo di un **unico interlocutore**, sotto forma di **Global Security Service** nelle aree in cui il Gruppo opera direttamente oppure di **Main Contractor** laddove si avvale di partner fiduciari.

Servizi di Sicurezza Core



Vigilanza Privata

- Presidio fisso o dinamico con Guardie Giurate armate
- Sicurezza in ambito ferro-tramviario, portuale e aeroportuale
- Servizio cinofilo
- Antitaccheggio
- Cyber guard – presidio virtuale



Servizi Ausiliari di Sicurezza

- Portierato fiduciario e reception
- Cyber reception – reception virtuale
- Gestione di centralini e sale posta
- Controllo degli accessi di persone, merci e automezzi
- Assistenza a fiere, manifestazioni e strutture museali
- Antincendio e primo soccorso
- Servizi infermieristici
- Servizi di doorman per gestione e controllo afflusso della clientela
- Hostess e steward con patentino
- Servizi Fire & Safety



Sistemi di Sicurezza

- Progettazione, installazione e manutenzione di impianti di sicurezza
 - Antintrusione e controllo accessi
 - Antincendio e rilevazione fumi
 - TVCC e videocontrollo remoto
 - Sistemi audio EVAC
 - Videosorveglianza mobile (Towers)
 - Droni e robotica
- Security engineering & security systems integration
- Telegestione impianti di sicurezza



Centrale Operativa 24/7

- Centrale Operativa (Security Operations Centre) H24
- Centralizzazione di segnalazioni di allarme e videoallarme
- Videosorveglianza e videoispezioni
- Intervento con Guardie Giurate armate su segnalazioni di allarme
- Pattugliamento ispettivo con certificazione elettronica dell'attività
- Aperture/chiusure
- Servizio di custodia chiavi
- Personal tracking

La nostra offerta di servizi integrati (2/2)

Servizi Aggiuntivi



Soft-Facility Management

- Pulizie civili e industriali
 - Pulizie di uffici
 - Pulizie tecniche di siti industriali
 - Pulizie di ambienti sanitari
 - Pulizie di ambienti con elevato traffico di persone (stazioni, porti, aeroporti, etc.)
 - Pulizie di ambienti culturali ed associativi
- Pulizie specialistiche
- Sanificazioni e disinfezioni
- Disinfestazioni e derattizzazioni
- Cura del verde e manutenzione degli spazi esterni
- Logistica, stoccaggio e movimentazione merci
 - Raccolta e stoccaggio delle merci
 - Facchinaggio manuale e meccanizzato
 - Trasporto di documenti
 - Gestione informatizzata dei magazzini
- Servizi dedicati in ambito postale, turistico-museale, hôtellerie e ristorazione



Investigazioni & Intelligence

- Consulenza per la gestione del rischio e per la sicurezza
 - Analisi e mitigazione dei rischi
 - Penetration Test fisici
 - Sicurezza delle persone
 - Sicurezza delle informazioni
 - Formazione per la sicurezza
 - Ufficio sicurezza in outsourcing
- Investigazioni, privacy e prevenzione frodi
- Intelligence
 - Intelligence di mercato
 - Report reputazionali
 - Due diligence
- Sicurezza del personale viaggiante e gestione delle crisi
 - Executive protection & close security
 - Travel Security Operations Centre & consulting



Cyber Security

- Consulenza per la sicurezza informatica
 - Vulnerability Assessment e Penetration Test
 - Privacy & Compliance
 - Valutazione dei rischi
 - Formazione per la sicurezza informatica
 - Business continuity
- Ingegnerizzazione della sicurezza
 - Gestione degli accessi
 - Monitoraggio di sistemi database
 - Gestione della sicurezza informatica e degli eventi
 - Situational & user awareness
- Strategie per la sicurezza informatica
 - Gestione del rischio
 - Valutazione centralizzata degli eventi



Trasporto e Trattamento Valori

- Trasporto, trattamento e custodia di valori
- Soluzioni automatizzate per la gestione del contante
- Servizi per gli ATM

*Servizio erogato attraverso la partecipata **BTV S.p.A.***

- *Primo operatore del mercato italiano del trasporto e trattamento valori, con €190 milioni di ricavi, oltre 2.000 dipendenti e una capillare presenza sul territorio nazionale, grazie a 31 filiali e sale conta.*

La nostra presenza all'estero

Sicuritalia opera all'estero attraverso la controllata **MAAT Group B.V.**, sviluppando al contempo **partnership con diverse aziende di sicurezza in tutto il mondo.**



MAAT Group fornisce **servizi di sicurezza** con oltre **2.000 guardie specializzate** in **Belgio, Olanda e Germania**



Risk Consulting



Guardie Giurate Specializzate



Mobile & Monitoring



Soluzioni Tecnologiche Integrate



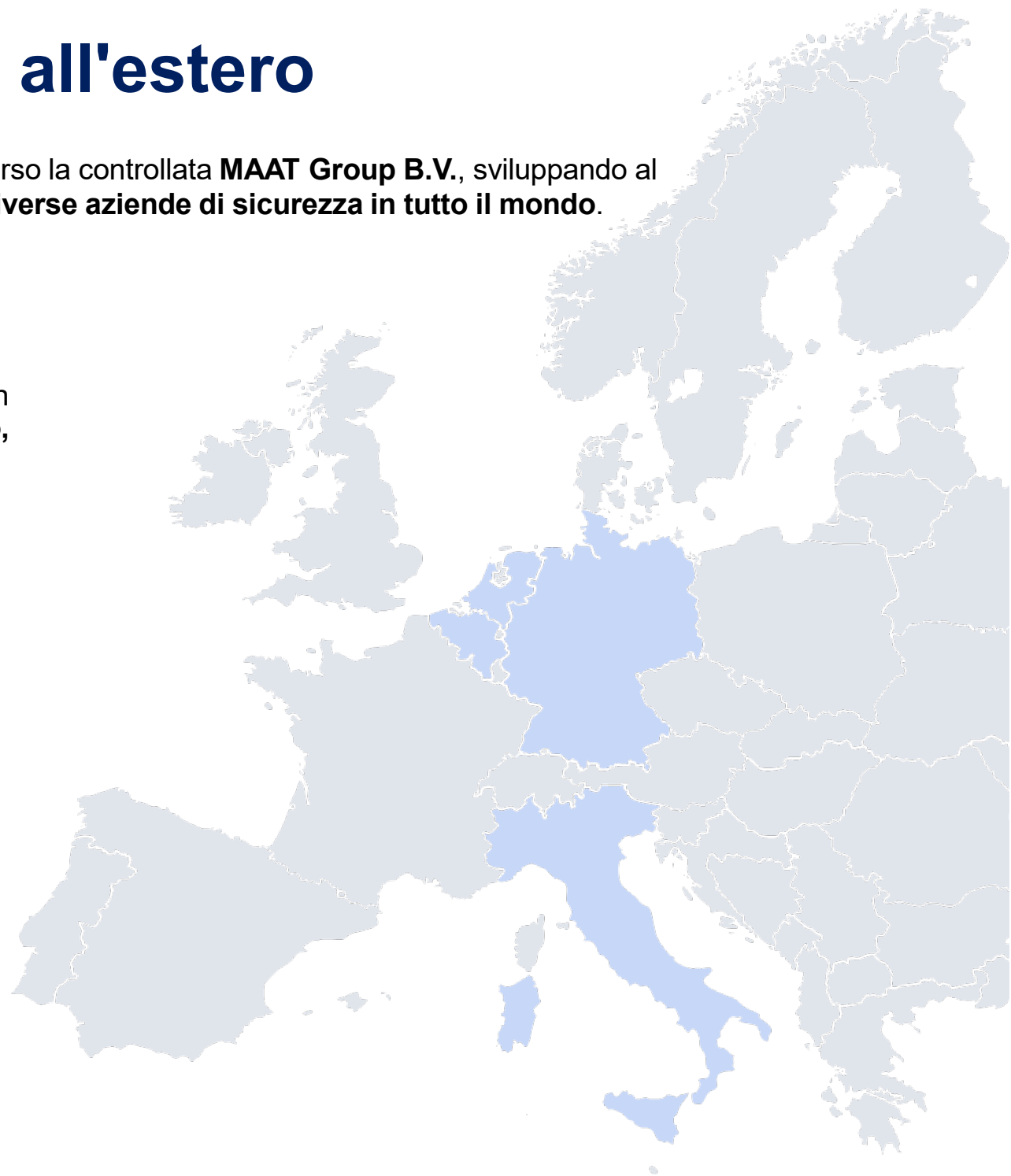
Videosorveglianza



Servizi di Soft-Facility



Security Training & Coaching



Il nostro modello di gestione integrata

Sicuritalia ha sviluppato un **modello integrato** per la **gestione dei servizi e delle tecnologie di sicurezza**, combinando **la massima efficacia** delle soluzioni scelte con **l'efficienza dei costi**, garantendo al contempo un processo di **miglioramento continuo**.



Il nostro approccio



- Desk assessment
- Analisi e ottimizzazione tecnico-economica
- Risk assessment
- Elaborazione e condivisione delle soluzioni
- Definizione di SLA e KPI

OFFERTA
BENCHMARK
VS AS IS



- Implementazione delle scelte progettuali
- Integrazione delle tecnologie di sicurezza, ICT e risorse umane
- Predisposizione di manuali tecnico-operativi per la gestione della commessa

CLAUSOLE
WIN-WIN



- Gestione e monitoraggio continuo della commessa
- Steering committees periodici
- Applicazione del Quality Program

INGEGNERIA DELL'OFFERTA

- Design e redesign progettuale.
- Soluzioni a valore aggiunto nell'ambito della Sicurezza e del Soft-Facility Management, in termini di:
 - Innovazione tecnologica;
 - Organizzazione delle risorse operative (formazione, strumenti di supporto);
 - Definizione di procedure e processi (gestione delle emergenze, controlli).

EFFICIENTAMENTO CONTINUO

- Verifica periodica di SLA e KPI.
- Definizione dei piani di crescita/ottimizzazione e delle eventuali operazioni di recovery necessarie.

L'ecosistema digitale a supporto dei servizi

L'ecosistema digitale di **Sicuritalia** è progettato per supportare l'erogazione, il controllo e la rendicontazione dei servizi di sicurezza, garantendo **tracciabilità, trasparenza e qualità operativa** lungo l'intero ciclo del servizio. Le applicazioni sono **user-friendly** e integrate con i sistemi tecnologici utilizzati dal personale operativo durante l'erogazione dei servizi.

CAPACITA' CORE



CERTIFICAZIONE

Tracciabilità end-to-end dei servizi erogati, dalla pianificazione all'esecuzione. Gestione turni e **monitoraggio** delle attività operative.



GESTIONE OPERATIVA

Creazione e aggiornamento degli **eventi operativi** (segnalazioni, bonifiche, accessi, chiavi/posta, checklist/audit). Svolgimento dei **servizi standard** e gestione delle **richieste straordinarie**



GOVERNANCE & REPORT

Trasparenza e KPI per il cliente.
Consultazione di dashboard,
Report Excel/PDF e dati operativi

TOOL DEDICATI

SICURFORCE

La piattaforma per il **governo operativo del servizio**.

- **Web Portal:** accesso al cliente e al personale di staff per il coordinamento e monitoraggio integrato dei servizi
- **App Mobile** per la gestione amministrativa delle risorse ed il tracciamento digitalizzato ad uso del personale operativo di presidio



BUSINESS INTELLIGENCE

Analisi delle **informazioni strategiche e approfondimento dei dati operativi** per decisioni rapide.

MVSNET

Ricezione multicanale delle informazioni (radio, digitale, GPRS, ADSL) e interpretazione dei segnali di allarme da parte del Security Operations Center.

NAVNET

Tracciamento e certificazione delle attività di pattugliamento.

- **Georeferenziazione delle pattuglie** di zona e dei giri di ronda interni/esterni, mappati direttamente sulla planimetria/mappa del sito.
- Creazione di **report informatizzati** relativi all'esecuzione del servizio, ai giri di ispezione e ad eventuali allarmi/SOS registrati e gestiti.



I punti di forza di Sicuritalia



Sicuritalia offre un **servizio completo**, erogando direttamente parte delle attività e coordinando la commessa attraverso procedure consolidate e nel rispetto della normativa vigente. Ciò garantisce che i servizi in outsourcing vengano forniti secondo standard qualitativi e quantitativi predefiniti, come stabilito negli specifici Service Level Agreement (SLA) con il Cliente.



In un'ottica di outsourcing delle problematiche relative alla Sicurezza e Soft-Facility Management delle organizzazioni, Sicuritalia si propone come **unico interlocutore** tra le diverse esigenze dei Clienti e l'ampia gamma di soluzioni disponibili sul mercato. Sfruttando la propria struttura ed esperienza, l'azienda offre la migliore **soluzione** a livello nazionale, **personalizzata in base alle specifiche necessità di ciascun Cliente**, collaborando con i più qualificati operatori e partner locali.



L'**approccio integrato** alla gestione delle tematiche di Sicurezza e Soft-Facility Management consente il **risparmio di risorse e tempo**, il **contenimento dei costi** e l'**ottimizzazione gli sforzi** dedicati alla gestione delle criticità correlate.



L'erogazione dei servizi è supportata da:

- una **piattaforma CRM** web-based che consente al Cliente di interagire con Sicuritalia e di monitorare in tempo reale le attività esternalizzate;
- **coperture assicurative** adeguate e di alto livello, inclusa una **Contingency Insurance**, che garantisce tutela contro eventuali rischi di inefficacia delle polizze primarie sottoscritte dai subappaltatori.



Per coordinare le attività relative alle commesse affidate, Sicuritalia si avvale del proprio **Security Operations Centre**, dotato delle più recenti tecnologie e in grado di supportare tutte le esigenze operative del Cliente, garantendo al contempo un monitoraggio continuo dei servizi erogati.

Certificazioni del Gruppo Sicuritalia

GOVERNANCE



9001:2015

Quality Management Systems



22301:2019

Business continuity management systems (business continuity and disaster recovery)



37001:2016

Anti-corruption management systems (corporate compliance, financial and non-financial controls, model 231)



27001:2022

Information Security Management Systems



27701:2019

Information security management systems (personal data)

AMBIENTE



14001:2015

Environmental management systems



50001

Energy Management Systems

RESPONSABILITA' SOCIALE



45001:2023

Management systems for worker health and safety



39001

Road safety management systems (employee safety, company fleet maintenance, road construction site management)



28001:2020

Supply Chain Security Management Systems



UNI/PdR 125

Gender Equality Certification



30415:2021

Diversity and Inclusion Certification



SA8000:2014

Corporate social responsibility (working conditions, health and safety, freedom of association, right to collective bargaining)

STANDARD TECNICI



UNI 10891:2022

Surveillance services (mandatory for surveillance institutes according to Ministerial Decrees 269/2010 and 56/2015)



UNI 50518:2020

Operations centre (mandatory product certification due to size and territorial scope)



SOA

SOA certification for participation in plant tenders



UNI 11926:2023

Security auxiliary services

RATING ESG



RATING ECOVADIS

ESG Rating: Evaluation System



SYNESGY

ESG Sustainability Assessment Platform

A supporto di +150.000 Clienti in diversi settori



www.sicuritalia.it