

SICURITALIA[®]

Group Overview

- *Chi siamo*
- *Numeri e sedi*
- *Offerta*
- *Il nostro approccio*
- *Il modello di gestione integrata*
- *Il Gss-web*
- *I nostri punti di forza*
- *I vantaggi*
- *Alcuni tra i nostri 60.000 Clienti*

GROUP OVERVIEW

Vigilanza Privata
Servizi Fiduciari
Security Systems
Intelligence & Risk
Cyber Security
Facility Management

CORPORATE
ACCOUNTS

SICURITALIA[®]



Sicuritalia è il leader del mercato italiano della Sicurezza, per dimensione, tasso di sviluppo e solidità economico-finanziaria. Securitalia opera a stretto contatto con i maggiori interlocutori dei settori Industriale, Bancario, Commerciale e Pubblico, offrendo una gamma di servizi integrati per la Sicurezza ed il Soft Facility Management.



LA MISSION SICURITALIA

La Mission di Securitalia consiste nel garantire ad organizzazioni e privati tutti i servizi, le tecnologie ed i prodotti che consentono una risposta integrata alla domanda conseguente al naturale bisogno di sicurezza, combinato con l'ottimale fruizione degli spazi occupati.



LA CULTURA SICURITALIA

Fornire servizi significa essere al servizio dell'Utente. La cultura di Securitalia, dalla centralinista al vertice, è improntata al soddisfacimento assoluto e completo del Cliente.

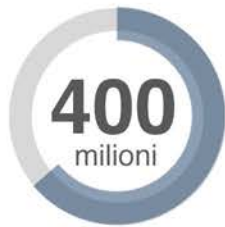


Tutte le aziende del gruppo Securitalia sono certificate ISO 9001:2008.

Figure chiave all'interno dell'organizzazione sono preposte alla rilevazione delle informazioni, all'assistenza al Cliente ed all'attuazione di eventuali interventi correttivi.



NUMERI E SEDI



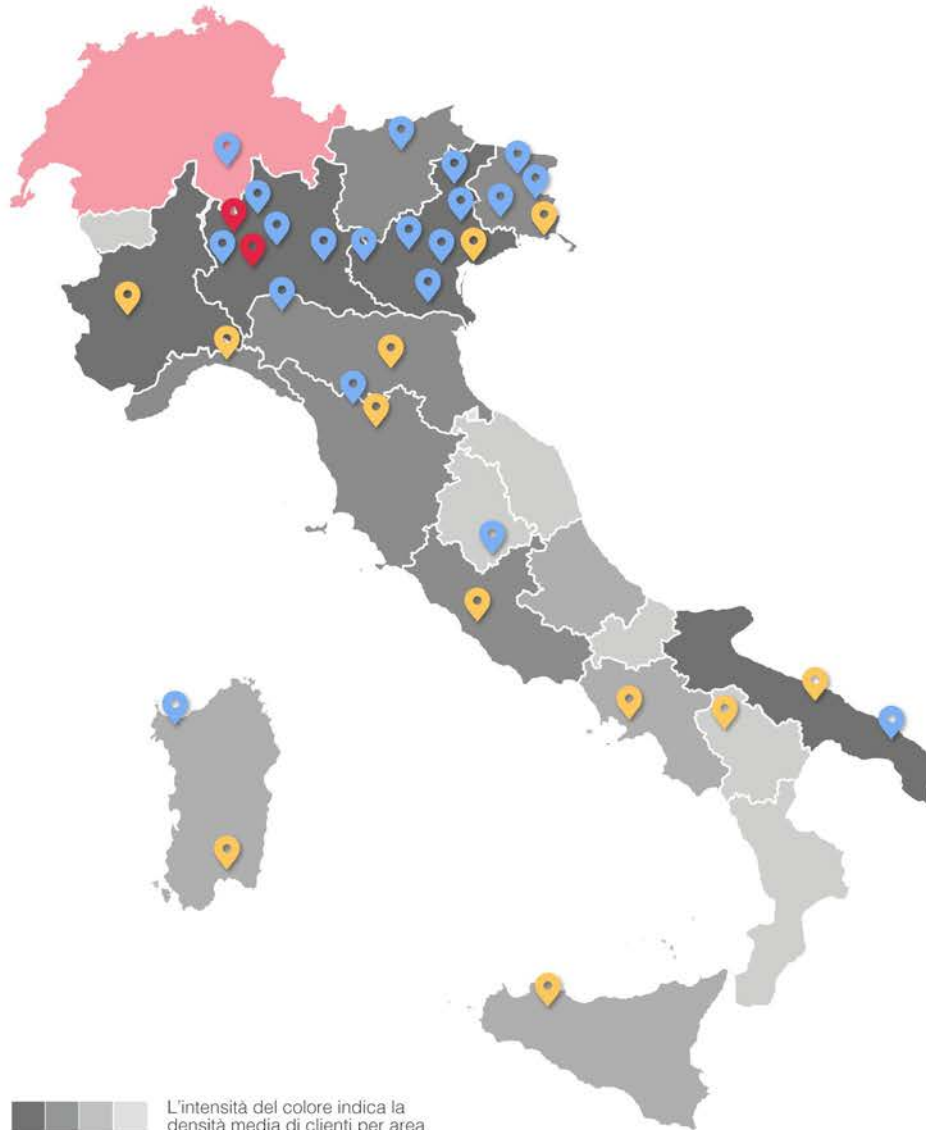
RICAVI (Euro)



DIPENDENTI



CLIENTI



**HQ CORPORATE
SALES & OPERATIONS
A MILANO**



**HQ AMMINISTRAZIONE
CONTROLLO - FINANZA
A COMO**



**36 SEDI TERRITORIALI
PER SALES & OPERATIONS**

SEDI PRINCIPALI

- BARI
- BELLUNO
- BERGAMO
- BOLOGNA
- BOLZANO
- BRESCIA
- BRINDISI
- CAGLIARI
- COMO
- FIRENZE
- GENOVA
- GORIZIA
- LECCO
- MILANO
- NAPOLI
- PADOVA
- PALERMO
- PIACENZA
- PISTOIA
- PORDENONE
- POTENZA
- ROMA
- ROVIGO
- SASSARI
- TERNI
- TORINO
- TREVISO
- TRIESTE
- UDINE
- VARESE
- VENEZIA
- VERONA
- VICENZA
- BALERNA (CH)

Sicuritalia è l'unica realtà italiana a vantare le competenze e le strutture indispensabili per una **gestione coordinata ed unitaria** di un'ampia gamma di servizi di Sicurezza e di Facility Management, tradizionalmente suddivisi tra più fornitori, ciascuno dei quali in possesso di specifiche capacità ed esperienze, garantendo il vantaggio economico ed organizzativo di un **unico interlocutore**, sotto la forma di **Global Security Service**, nelle aree in cui il gruppo è direttamente operativo, o di **Main Contractor**, per le aree in cui si avvale di fiduciari.



Relativamente alle attività di **SICUREZZA**, Sicuritalia può essere considerata un "**Global Security Service**", poiché offre una vasta gamma di servizi, tecnologie e prodotti che rispondono in maniera integrata alla domanda di sicurezza espressa dal mercato.

La gamma dei servizi proposti spazia nei seguenti ambiti:

- **Vigilanza Privata**
- **Servizi Fiduciari**
- **Security Systems**
- **Intelligence & Risk**
- **Cyber Security**



● **FACILITY MANAGEMENT**

Relativamente alle attività di **SOFT FACILITY MANAGEMENT**, Sicuritalia offre una serie di servizi volti alla conservazione, alla movimentazione ed alla miglior fruizione dei beni aziendali e degli spazi occupati.

Il principale ambito di offerta diretta concerne i servizi di **Pulizia ed Igiene Ambientale** mentre, attraverso la società consortile per azioni captive **Sicuritalia Global Service**, la gamma di offerta è estesa a tutti gli altri servizi tipici del Facility Management.



VIGILANZA

- Centrale Operativa H24
- Centralizzazione di segnalazioni di allarme e videoallarme
- Intervento con Guardie Giurate armate a seguito di segnalazioni di allarme
- Presidio fisso o dinamico con Guardie Giurate armate
- Antitaccheggio
- Videosorveglianza e Videoispezioni
- Ispezioni con certificazione elettronica dell'attività
- Cyber Guard – Presidio Virtuale
- Personal tracking
- Antifurto Satellitare
- Scorta, trasporto, custodia e trattamento di valori e documenti



SERVIZI FIDUCIARI

- Portierato Fiduciario e Reception
- Cyber Reception – Reception Virtuale
- Gestione di centralini e sale posta
- Controllo degli accessi di persone e merci
- Servizi volti alla conservazione ed alla migliore fruizione del patrimonio aziendale
- Assistenza a fiere, manifestazioni e strutture museali
- Antincendio e Primo Soccorso
- Servizi infermieristici



SECURITY SYSTEMS

- Progettazione, installazione e manutenzione di impianti di sicurezza:
 - Antintrusione e Controllo Accessi
 - Antincendio e Rilevazione Fumi
 - TVCC e Videocontrollo Remoto
 - Sistemi audio EVAC
- Security Engineering
- Security Systems Integration
- Telegestione Impianti di Sicurezza



INTELLIGENCE & RISK

- Consulenza per la Gestione del Rischio e per la Sicurezza
 - Analisi e mitigazione dei rischi
 - Sicurezza delle persone
 - Sicurezza delle informazioni
 - Formazione per la sicurezza
 - Ufficio sicurezza in outsourcing
- Investigazioni, Privacy e Prevenzione Frodi
- Intelligence
 - Intelligence di mercato
 - Report reputazionali
 - Due Diligence
- Sicurezza del Personale Viaggiante & Gestione delle Crisi
 - Executive Protection
 - Travel Security
 - Military Security
 - Maritime security



CYBER SECURITY

- Consulenza per la Sicurezza Informatica
 - Assessment
 - Conformità
 - Valutazione dei rischi
 - Formazione per la sicurezza informatica
 - Business Continuity
- Ingegnerizzazione della Sicurezza
 - Gestione degli accessi
 - Monitoraggio di sistemi database
 - Gestione della sicurezza informatica e degli eventi
 - Situational & User Awareness
- Strategie per la Sicurezza Informatica
 - Gestione del rischio
 - Valutazione centralizzata degli eventi



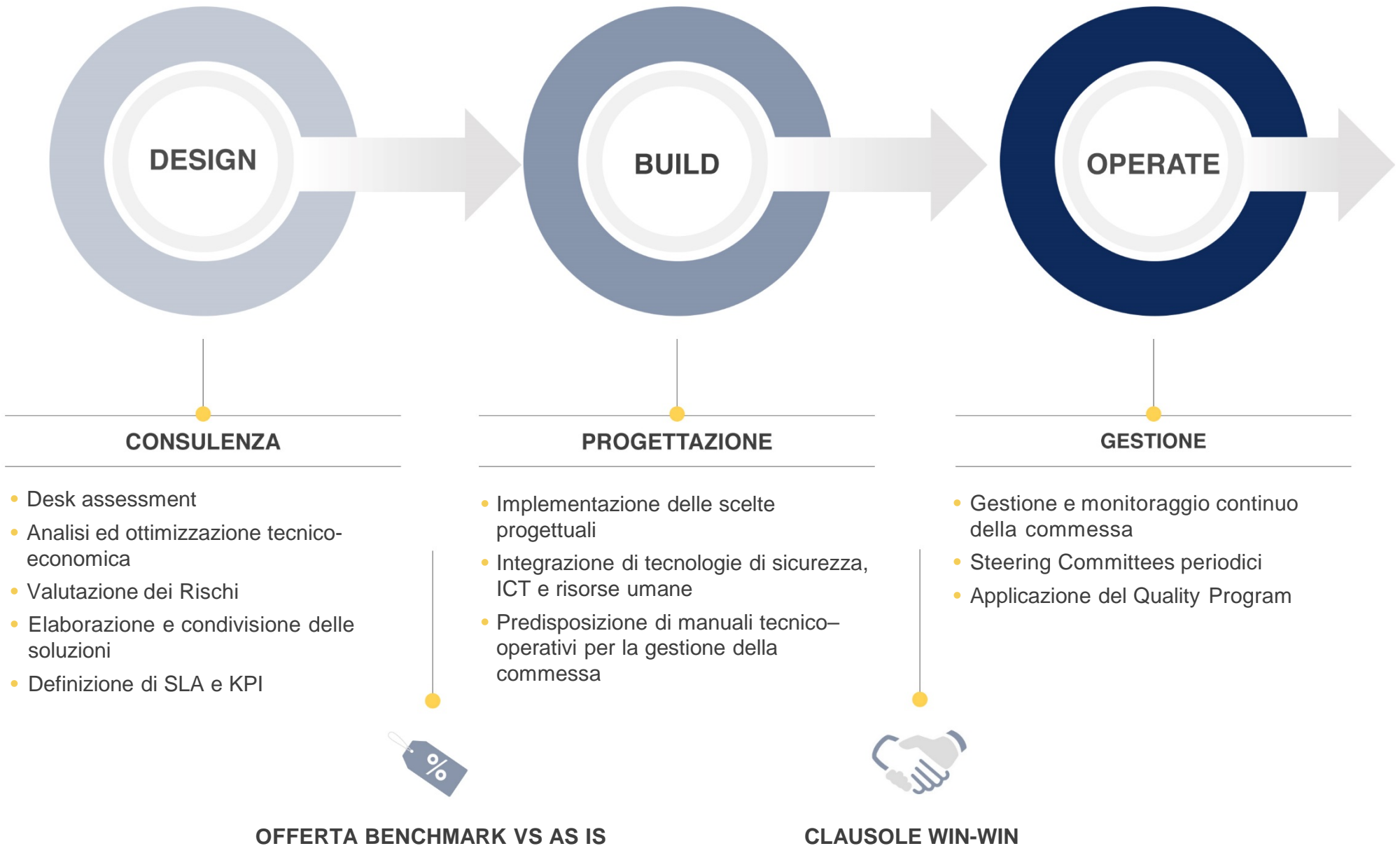
PULIZIE E IGIENE AMBIENTALE

- Pulizie Civili e Industriali
 - Pulizie di uffici
 - Pulizie tecniche di siti industriali
 - Pulizie di ambienti sanitari
 - Pulizie di ambienti con elevato traffico di persone (stazioni, porti, aeroporti, etc.)
 - Pulizie di ambienti culturali ed associativi
- Pulizie Specialistiche
- Sanificazioni e Disinfestazioni
- Disinfestazioni
- Cura del Verde



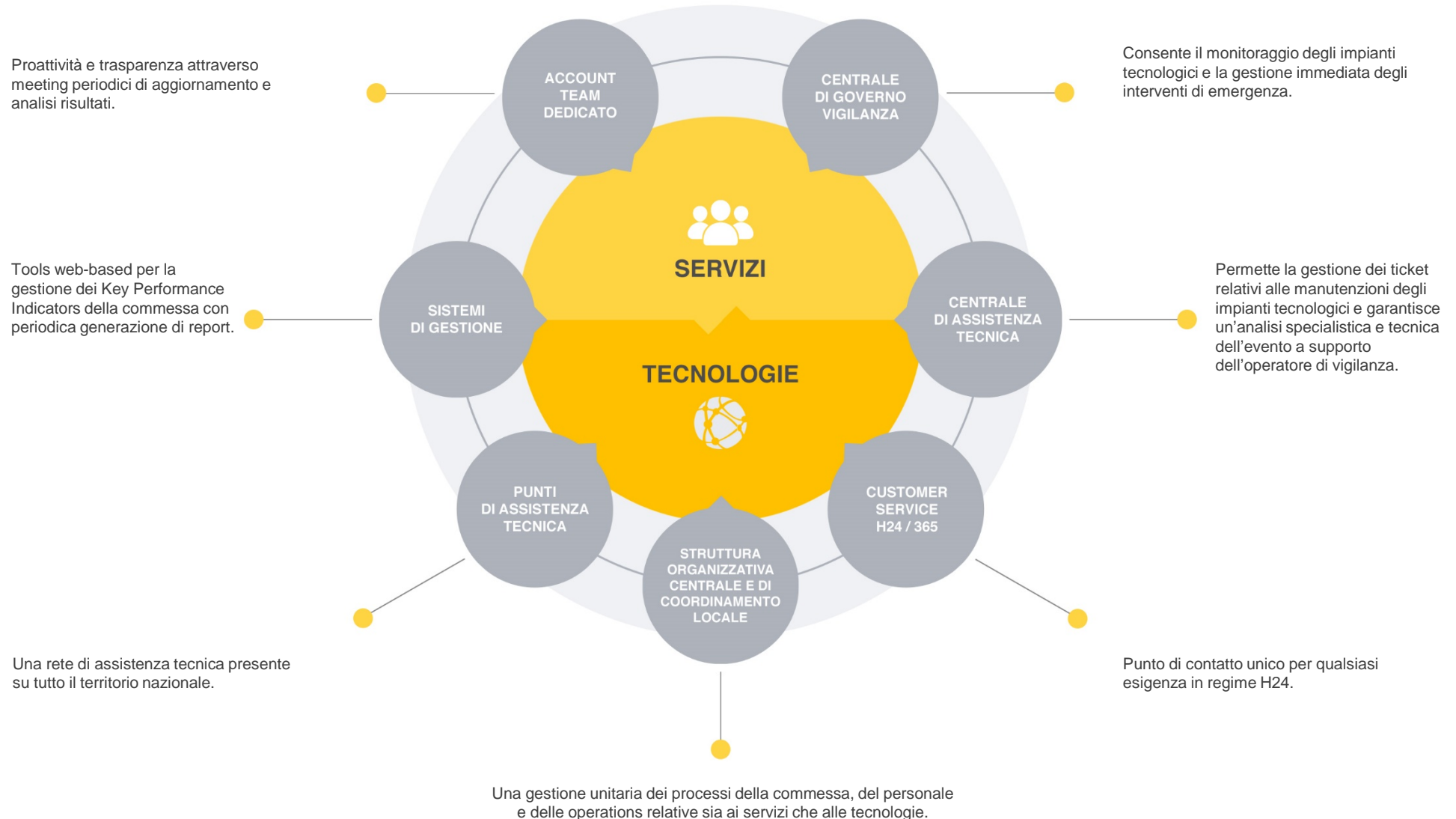
FACILITY MANAGEMENT

- Servizi di Governo
 - Implementazione e gestione di sistemi informativi
 - Costruzione e gestione dell'anagrafica tecnica degli asset
 - Gestione ed ottimizzazione delle utenze
- Logistica, Stoccaggio e Movimentazione Merci
 - Raccolta e stoccaggio delle merci
 - Facchinaggio manuale e meccanizzato
 - Trasporto di documenti
 - Gestione informatizzata dei magazzini
 - Traslochi
- Servizi Turistico - Museali
 - Accoglienza
 - Info-Point
 - Sorveglianza e assistenza al pubblico
 - Guida ed assistenza didattica
 - Gestione delle biglietterie e prenotazioni
 - Gestione dei punti vendita (bookshop e oggettistica)
- Servizi Tecnico - Manutentivi
 - Impianti elettrici, termo-idraulici, di condizionamento
 - Progettazione ed esecuzione opere di riqualificazione e adeguamento normativo
- Servizi Postali
 - Gestione di sale posta
 - Stampa, imbustamento, smistamento e recapito di invii postali
 - Servizi di gestione documentale e dematerializzazione documenti cartacei
 - Notifica di atti pubblici, privati e cartelle esattoriali



IL MODELLO DI GESTIONE INTEGRATA

Sicuritalia ha sviluppato un modello integrato di gestione dei servizi e delle tecnologie di sicurezza che coniuga la massimizzazione dell'efficacia delle soluzioni individuate con l'efficienza delle stesse in rapporto alla spesa sostenuta, garantendo un percorso volto al costante miglioramento.





Il **GSS-Web di Sicuritalia** è un **software gestionale proprietario, web-based**, volto ad integrare il Sistema Informativo Gestionale della commessa appaltata.

Tale software è **adattabile** in funzione delle specifiche esigenze dell'Utente e consente di gestire i flussi operativi ed amministrativi della commessa da postazioni remote.



È IN GRADO DI GARANTIRE:

- la completa **tracciatura informatica** di tutte le attività relative alle prestazioni erogate
- la **gestione** di tutta la documentazione amministrativa di supporto della fatturazione
- l'archiviazione dei dati, le statistiche di base e la gestione di moduli di **reporting**
- un numero di **accessi** illimitato
- una **interazione profilata** (per ognuno secondo il proprio profilo) per l'esecuzione dei servizi
- l'**omogeneità** delle procedure gestionali



CONSENTE DI VERIFICARE:

- l'elenco delle **aree** di competenza di ogni singolo appaltatore e i dati inerenti le autorizzazioni per l'esercizio dell'attività
- le **coperture assicurative** di ogni singolo appaltatore
- i **servizi** abilitati ed i servizi da effettuare per ogni sede del Committente
- la richiesta di **nuovi servizi** e/o la loro **modifica** (spostamenti di orari, personale aggiuntivo, ecc.)
- la gestione delle **segnalazioni** relative alla commessa (es. permette di monitorare la notifica di richieste e l'annullamento di servizi, le variazioni, le annotazioni e le segnalazioni di eventuali disservizi)
- l'accesso del singolo appaltatore per il **controllo** delle attività da effettuare



Sicuritalia **offre un servizio completo**, erogando direttamente una parte dei servizi e coordinando ed organizzando la commessa, secondo schemi e procedure consolidati, in maniera che i servizi appaltati vengano forniti secondo gli standard quali-quantitativi predefiniti, attraverso appositi Service Level Agreements, con il Committente.



Sicuritalia in un'ottica di outsourcing delle problematiche relative alla sicurezza ed al facility management delle organizzazioni, si pone come **punto d'unione** tra le molteplici esigenze dei Clienti e la pluralità di offerte presenti sul mercato, offrendo, con la propria struttura e competenza, la migliore soluzione in **campo nazionale** per le specifiche esigenze dell'utente.



L'approccio integrato alla soluzione delle problematiche di Security e Facility Management consente il **contenimento dei costi e l'ottimizzazione degli sforzi** profusi nella gestione delle problematiche alle stesse connesse.



La fornitura dei servizi è corredata da:

- una **piattaforma gestionale** web-based, denominata «**GSS-Web**», che consente al Cliente di interagire con Sicuritalia monitorando in tempo reale le attività appaltate;
- elevate ed appropriate coperture assicurative, che prevedono anche la **Contingency Insurance** ovvero una tutela rispetto al rischio di inefficacia delle polizze primarie sottoscritte dai fiduciari.



Per coordinare le attività relative alle commesse affidate, Sicuritalia si avvale di una propria **Centrale di Governo**, dotata delle più moderne tecnologie ed in grado di supportare tutte le esigenze operative dell'Utente.



Le **migliori condizioni** economiche del mercato, nel rispetto degli standard qualitativi prefissati.



Il puntuale ed efficace **coordinamento** degli appaltatori ed il costante **controllo** dei servizi effettivamente espletati e fatturati.



Un'**organizzazione** del servizio sempre conforme alle prescrizioni tecnico-operative concordate.



Un **unico interlocutore** in grado di assicurare lo svolgimento di una vasta gamma di servizi di sicurezza e di facility management, nel rispetto delle normative vigenti.



La massima semplificazione delle operazioni di selezione e gestione dei fornitori con l'**ottimizzazione dei tempi e dei costi relativi**.



La garanzia della collaborazione degli **operatori più qualificati** sul territorio nazionale.



Il **risparmio di risorse e tempo**, con la **più elevata qualità del servizio**.



SCEGLIERE
SICURITALIA
QUINDI SIGNIFICA

ALCUNI FRA I NOSTRI 60.000 CLIENTI



www.sicuritalia.it