

ARTICOLO 1. TERMINI

I termini contenuti, nelle Condizioni Generali e nei documenti ad esse allegati sono definiti come segue:

- **APP:** l'applicazione informatica, scaricata dall'Utente sul proprio Smartphone, che consente a quest'ultimo di inviare, in caso di emergenza, Richieste di Soccorso alla Centrale Operativa della Società e di essere geolocalizzato per l'intervento dei soccorsi;
- **Centrale Operativa:** la Centrale Operativa della Società, preposta alla ricezione, registrazione e gestione delle della Richieste di Soccorso;
- **Codice Segreto:** un codice numerico segreto, preindicato all'atto di registrazione sul Sito, che consente all'Utente di qualificarsi e di poter interagire con la Centrale Operativa per tutte le operazioni possibili. Il Codice Segreto può essere modificato in seguito dall'Utente contattando il Servizio Clienti;
- **Codice Coercizione:** un codice numerico, indicato nel Manuale d'Uso, che consente all'Utente che ha inviato una Richiesta di Soccorso di comunicare alla Centrale Operativa di essere sotto coercizione;
- **Condizioni Generali:** le condizioni generali di fornitura del servizio "Protezione24 Persona";
- **Condizioni Particolari:** le condizioni particolari di fornitura del servizio compilate dall'Utente sul Sito;
- **Contratto:** il contratto che si perfeziona con l'Utente a seguito dell'attivazione dell'APP, della registrazione presso il Sito e della sottoscrizione sul sito delle Condizioni Generali e Particolari;
- **Manuale d'Uso:** il manuale d'uso dell'APP;
- **Richiesta di Soccorso:** l'APP, a seguito dell'attivazione da parte dell'Utente, secondo quanto riportato nel Manuale d'Uso, segnala alla Centrale Operativa, attraverso l'attivazione della videocamera e del microfono dello smartphone dell'Utente e la trasmissione di dati, una richiesta di soccorso alla Centrale Operativa;
- **Smartphone:** telefono mobile GSM dotato di GPS e di SIM Card abilitata al traffico dati e di proprietà dell'Utente sul quale viene installata l'APP necessaria per l'erogazione del Servizio;
- **Servizio:** il servizio Protezione24 Persona consistente nella geolocalizzazione dell'Utente e nella ricezione, registrazione e gestione da parte della Centrale Operativa di una Richiesta di Soccorso, inviata dall'APP scaricata dall'Utente sul proprio Smartphone, secondo le procedure indicate nell'articolo 4;
- **Servizio Clienti:** il servizio clienti della Società
- **Società:** la Sicuritalia S.p.A.;
- **Sito:** il sito Internet della Società: www.sicuritalia.it.
- **Utente:** il soggetto che ha installato l'APP sul proprio smartphone e che si registra presso il Sito;

ARTICOLO 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto ha specificamente per oggetto lo svolgimento del Servizio secondo quanto riportato nelle Condizioni Generali e Particolari.

ARTICOLO 3. SERVIZIO

Il Servizio sarà erogato entro il primo giorno lavorativo che segue la conferma di avvenuta sottoscrizione del Contratto. A seguito dell'attivazione dell'APP e dell'invio di una richiesta di soccorso da parte dell'Utente che si trovi in una situazione di pericolo, quest'ultimo verrà geolocalizzato e la videocamera ed il microfono dello Smartphone si attiveranno automaticamente per consentire l'invio delle immagini e delle comunicazioni vocali alla Centrale Operativa. Il Servizio prevede che la Centrale Operativa:

- a. qualora dalle immagini e dall'audio ricevuto non si evinca una situazione di pericolo, effettui una telefonata di controllo all'Utente, per una conferma della Richiesta di Soccorso. L'Utente potrà annullare la Richiesta di Soccorso solo comunicando alla Centrale Operativa il Codice Segreto.
- b. informi le Forze dell'Ordine a seguito della:
 - conferma dalle immagini e dall'audio ricevuto di una situazione di pericolo;
 - conferma da parte dell'Utente della Richiesta di Soccorso;
 - invio da parte dell'Utente del codice coercizione;
 - comunicazione da parte dell'Utente di un Codice Segreto errato;
 - mancata risposta da parte dell'Utente alla telefonata di controllo della Centrale Operativa;

- impossibilità di raggiungere telefonicamente lo Smartphone (linea occupata, terminale non raggiungibile, attivazione della segreteria telefonica)

L'estensione territoriale del Servizio e la sua fruibilità sono quelli della Repubblica Italiana.

ARTICOLO 4. APP

Con l'accettazione delle Condizioni Generali, l'Utente acquisisce il diritto all'utilizzo dell'APP in licenza d'uso. Nel corso del Contratto potranno essere resi disponibili dalla Società degli aggiornamenti dell'APP che la rendono utilizzabile anche con altri sistemi operativi o versioni di Android.

L'Utente dichiara di essere consapevole che non acquisirà alcun diritto di proprietà e/o di sfruttamento in relazione all'APP ed al Know-how alla stessa relativo, avendo il diritto di utilizzarla unicamente sulla base della licenza d'uso concessa attraverso il Contratto.

L'Utente si impegna a non utilizzare, a mantenere assolutamente riservate e a non riprodurre su qualsivoglia supporto le informazioni tecniche ricevute dalla Società in occasione della concessione in licenza d'uso dell'APP nonché a non cedere o dare in sublicenza a terzi l'utilizzo dell'APP o, comunque, a non consentirne l'uso, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.

In caso di cessazione del Contratto per qualsivoglia motivo, non sarà più consentito all'Utente l'utilizzo dell'APP, ritenendosi cessata la relativa licenza d'uso. L'Utente potrà disinstallare l'APP dal proprio smartphone utilizzando la normale procedura di cancellazione delle applicazioni.

Sarà onere dell'Utente accertare il corretto funzionamento del proprio smartphone, al fine di rendere possibile l'utilizzo dell'APP.

La Società non sarà responsabile di eventuali danni di qualsiasi natura patiti dall'Utente o da terzi conseguenti ad un errato utilizzo da parte di questi dell'APP. L'Utente si obbliga a manlevare ed a tenere indenne Sicuritalia da ogni eventuale richiesta di risarcimento di danni proveniente da terzi conseguente ad un errato utilizzo dell'APP.

La Società non sarà, altresì, responsabile del mancato funzionamento dell'APP e/o di eventuali danni che dovessero derivare all'Utente e/o a terzi a causa del mancato adempimento dell'Utente agli obblighi qui di seguito previsti ed, in ogni caso, qualora il mancato funzionamento e/o il danno non siano alla stessa direttamente imputabili a titolo di dolo o colpa grave e comunque nei limiti di cui al successivo articolo 8.

L'Utente si obbliga a:

- mettere a disposizione della Società - ovvero del personale da questa incaricato - tutte le informazioni che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento del Contratto;
- offrire adeguata assistenza al personale della Società;
- non intervenire, direttamente ovvero mediante terzi, sulla APP e, più in generale, su qualsivoglia componente fornito dalla Società.

La Società potrà sospendere od interrompere la concessione della licenza d'uso dell'APP all'Utente, per consentire l'esecuzione su questa degli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari. L'Utente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti della Società per i periodi di tempo in cui non ha potuto usufruire dell'APP.

La Società non sarà, altresì, responsabile per sospensioni od interruzioni nell'utilizzo dell'APP causate da eventi naturali, casi fortuiti, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità, regolamenti od ingiunzioni di enti che esercitano attività di controllo, che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico.

Può accadere che nessun segnale GPS (proveniente dai satelliti) e/o nessun segnale GSM (di telefonia cellulare) possa raggiungere lo Smartphone su cui è installata l'APP per assenza di segnale o carenza di copertura a causa degli operatori telefonici e/o a causa di interferenze elettromagnetiche e/o fintanto che lo Smartphone si trovi in luoghi quali garage, tunnel, autosilo, ecc. nei quali l'isolamento può anche essere totale.

In tali casi l'Utente è consapevole che la sospensione del segnale impedisce l'invio alla Centrale di qualsiasi segnalazione.

ARTICOLO 5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

Per consentire il buon funzionamento dell'APP, l'Utente s'impegna a:

- fornire le informazioni individuali necessarie all'erogazione delle prestazioni previste dal Contratto ed informare senza indugio la Società di qualsiasi modifica delle stesse;
- rispondere personalmente, a qualsiasi chiamata di controllo della Centrale Operativa;
- non provocare Richieste di Soccorso senza validi motivi. Per ogni Richiesta di Soccorso, eccedente il numero di 2 al mese, senza validi motivi sarà addebitata all'Utente una penale pari ad Euro 5.

L'Utente si impegna ad utilizzare l'APP conformemente al Contratto ed al Manuale d'Uso, che potrà visionare sulla apposita mail di benvenuto che sarà ricevuta al termine della procedura di registrazione.

L'Utente si impegna a comunicare tempestivamente alla Società a mezzo FAX, PEC, o tramite raccomandata A.R. la perdita del possesso dello Smartphone a qualsiasi causa dovuta nonché eventuali variazioni di dati rilevanti come, a

titolo esemplificativo, variazioni sui dati personali e riferimenti della Carta di Credito fornita in fase di registrazione, variazione del numero di telefono della Sim Card, etc.

In caso di utilizzo da parte dell'Utente delle immagini e/o dei dati generati dall'APP agisce sotto la propria responsabilità, garantendone l'uso in conformità alle Leggi ed alle normative vigenti e manlevando la Società per qualsiasi reclamo o danno. Eventuali reclami relativi alle prestazioni della Società dovranno essere proposti dall'Utente tempestivamente per iscritto al Servizio Clienti, in ogni caso non oltre venti giorni dal momento in cui l'Utente è venuto a conoscenza dell'evento causale.

L'Utente si assume la totale responsabilità, senza rivalsa alcuna nei confronti della Società e concedendo relativa manleva, per danni e sinistri arrecati a persone o cose in genere, direttamente od indirettamente causati dall'utilizzo dell'APP, salvo il caso in cui gli stessi siano imputabili alla Società a titolo di dolo o colpa grave.

ARTICOLO 6. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLA SOCIETA'

In considerazione delle modalità con cui vengono svolte le prestazioni previste dal Contratto da parte della Società, le stesse devono ritenersi volte a contribuire alla sicurezza dell'Utente, ma in nessun caso costituiscono una garanzia o un'assicurazione contro i pregiudizi subiti dall'Utente o da terzi, assumendo la Società con l'accettazione della Proposta di Incarico un'obbligazione di mezzi e non di risultato.

Ciò premesso, nel caso in cui l'Utente abbia subito dei danni direttamente riferibili ad un'ipotesi di comprovato inadempimento nell'esecuzione delle prestazioni previste dal Contratto da parte della Società, ad eccezione delle ipotesi di dolo o colpa grave, la Società sarà tenuta unicamente a versare all'Utente una somma massima pari a: (i) dodici mensilità del corrispettivo mensile del Servizio, qualora l'entità del danno non sia superiore a cinquantamila Euro; (ii) ventiquattro mensilità del corrispettivo mensile del Servizio, qualora il danno sia superiore a cinquantamila Euro. È esclusa pertanto ogni risarcibilità di eventuale danno ulteriore subito dall'Utente.

Sarà comunque onere dell'Utente comprovare sia l'inadempimento della Società e/o del suo personale dipendente e/o dei terzi eventualmente incaricati dalla Società, che la riferibilità del danno all'inadempimento della Società e/o il nesso di causalità tra il danno subito e le prestazioni della Società previste dal Contratto, si conviene inoltre che gli oneri conseguenti ad eventuali danni provocati a terzi nell'esecuzione delle prestazioni previste dal Contratto saranno interamente a carico dell'Utente, salvo i casi di dolo o colpa grave.

Stante quanto sopra, l'Utente rinuncia sin d'ora ad ogni ulteriore pretesa e nel contempo manleva la Società sia nei confronti dei terzi che dei propri assicuratori, assumendosi in proprio il rischio di eventuali esborsi, avendo ritenuto corretta la ripartizione del rischio ed adeguata la corrispondente penale a carico della Società, in considerazione della natura e del costo delle prestazioni previste dal Contratto.

Si dà altresì atto che da parte della Società l'apposizione della clausola e della sua determinazione, con espressa accettazione da parte dell'Utente, è stata essenziale e determinante ai fini dell'accettazione della Proposta di Incarico.

In ogni caso, alla Società non potrà essere imputata alcuna responsabilità, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nei seguenti casi:

- incidenti di qualsiasi tipo che abbiano manomesso il funzionamento dell'APP in conseguenza di: alta tensione, fenomeni elettrici, fulmini, tempeste, inondazioni, alluvioni, terremoti, esplosioni ed altri casi di forza maggiore;
- avvenimenti che scaturiscano da un improprio o cattivo utilizzo dell'APP da parte dell'Utente;
- modifica da parte dell'Utente o di un terzo non abilitato dalla Società delle specifiche dell'APP o utilizzo della stessa non conforme alle loro caratteristiche tecniche, alla sua destinazione d'uso, al Contratto, al Manuale d'Uso o alle normative applicabili;
- non corretta emissione del segnale da parte dello Smartphone. Tale verifica dovrà essere effettuata direttamente dal Cliente;
- non corretto funzionamento ed operatività della costellazione dei satelliti GPS (non di proprietà della Società, né di sua gestione);
- non corretto funzionamento ed operatività della rete di telefonia cellulare del gestore della Sim Card presente nello Smartphone;
- non corretto funzionamento ed operatività delle linee telefoniche fisse utilizzate dalla Centrale o dagli altri enti incaricati dalla Società per l'erogazione del Servizio;
- mancanza di capacità dello Smartphone di trasmettere e/o ricevere il segnale GPS e/o il segnale GSM e/o il segnale GSM-GPRS;
- non corretta attivazione dell'antenna GPS dello Smartphone;
- aggiornamento e grado di rappresentazione delle mappe del territorio. La Centrale opera con adeguate cartografie disponibili sul mercato e la Società si impegna a rifornirsi dei relativi aggiornamenti con regolarità; tuttavia non tutto il territorio potrebbe risultare coperto a sufficienza da garantire un preciso posizionamento dello Smartphone;
- non corretta abilitazione della Sim Card (abilitata al traffico voce, abilitata e configurata al collegamento dati, visibilità del numero chiamante attiva);
- credito residuo non sufficiente all'erogazione del Servizio (nel caso di Sim Card prepagata);

- Sim Card non valida e/o non attiva;

ARTICOLO 7. PREZZI

7.1 – Condizioni di pagamento ed interessi di mora

Le fatture relative a tutti i corrispettivi dovuti dall'Utente verranno intestate all'Utente stesso.

Il pagamento dei corrispettivi verrà effettuato tramite prelievo automatico, autorizzato dall'Utente dalla carta di credito di cui l'Utente ha fornito le specifiche alla Società.

L'Utente informerà la Società, anticipatamente e per iscritto, di ogni modifica apportata alla sua carta di credito.

Avranno effetto liberatorio per l'Utente solo i pagamenti effettuati con le modalità indicate nelle Condizioni Generali.

Il pagamento delle fatture dovrà avvenire inderogabilmente nei termini e con le modalità previste nelle Condizioni Particolari. In caso di ritardo nel pagamento dei corrispettivi alla Società, l'Utente sarà tenuto, senza necessità di costituzione in mora, alla corresponsione di un interesse a titolo di penale, determinato ai sensi del D.Lgs. 231 del 9/10/02. Inoltre, decorsi quindici giorni dalla scadenza del termine previsto per il pagamento, sarà facoltà della Società sospendere le proprie prestazioni, fermo restando l'obbligo per l'Utente di pagare il corrispettivo per le prestazioni già godute.

Il pagamento del corrispettivo previsto per i Servizi resi verrà effettuato in rate mensili.

Le rate mensili relativi al Servizio saranno pagate anticipatamente su base mensile, a decorrere dalla data della data di sottoscrizione del Contratto.

7.2 – Spese di esazione e fattura elettronica

L'Utente accetta espressamente la ricezione delle fatture in formato elettronico, via E-mail e/o tramite la loro reperibilità sul Sito, nei cinque giorni lavorativi che seguono alla loro emissione.

L'Utente sarà informato tramite E-mail del momento in cui ogni fattura elettronica sarà disponibile sul Sito. Le fatture elettroniche saranno disponibili sul Sito, per la durata massima di un anno, in un'area riservata all'Utente, il cui accesso sarà consentito tramite una Username ed una Password personali. È fatto obbligo all'Utente di segnalare per iscritto al Servizio Clienti qualsiasi modifica al proprio indirizzo E-mail. Se l'Utente non segnalerà tale modifica, non potrà più ricevere l'E-mail di notifica e la Società non potrà essere ritenuta responsabile di ciò.

7.3 - Adeguamento corrispettivi

A decorrere dal primo Aprile successivo al primo anniversario dalla sottoscrizione del Contratto, i corrispettivi indicati nello stesso, saranno incrementati in misura pari alla variazione dei prezzi al consumo, così come rilevata nell'anno precedente dall'Indice dei Prezzi al Consumo per le Famiglie di Operai ed Impiegati, elaborato dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT). La variazione dei corrispettivi sarà comunicata dalla Società all'Utente mediante indicazione della stessa nell'area riservata del Sito, con preavviso di almeno due mesi.

A decorrere dal primo anniversario dalla sottoscrizione del Contratto, i corrispettivi nello stesso indicati, potranno altresì subire variazioni su richiesta della Società, in conseguenza di: disposizioni prefettizie o modifiche dei Contratti Collettivi di Lavoro applicati, nella misura in cui queste incidano sui costi sopportati dalla Società per l'erogazione delle prestazioni previste dal Contratto. In tal caso, l'Utente sarà informato con un preavviso di quattordici giorni, nel corso dei quali avrà facoltà di recesso.

La Società si riserva comunque il diritto, decorso un anno dalla sottoscrizione del Contratto, di modificare unilateralmente il corrispettivo mensile per il Servizio, comunicandolo all'Utente con un preavviso di almeno sessanta giorni ed indicando rispettivamente la variazione attuata sul Sito. Qualora la variazione fosse superiore al 10% degli importi rispettivamente previsti nelle Condizioni Particolari e l'Utente non volesse accettare la modifica proposta, quest'ultimo potrà recedere dal Contratto ovvero, rispettivamente, dal Contratto solo per la parte concernente il Servizio, entro trenta giorni dalla ricezione della comunicazione di variazione.

Il Presente articolo non è applicabile se e sino a quando il Servizio sia offerto in promozione gratuita all'Utente da un terzo soggetto.

ARTICOLO 8. DURATA

La durata del Contratto è pari a 12 mesi ovvero pari al periodo di gratuità ove il Servizio sia offerto in promozione gratuita all'Utente da un soggetto terzo, a partire dalla data di avvenuta conferma di sottoscrizione del Contratto. Alla scadenza il contratto si rinnoverà in automatico di 12 mesi in 12 mesi salvo disdetta da inviarsi tramite raccomandata A/R o PEC con preavviso di almeno 15 giorni dalla data di naturale scadenza. Tuttavia, qualora il periodo di gratuità del Servizio sia pari ad un mese, il contratto si rinnoverà in automatico di altri 5 mesi, per poi alla scadenza rinnovarsi di 12 mesi in 12 mesi. L'utente potrà evitare i diversi rinnovi inviando un A/R o PEC con un preavviso di 15 giorni.

ARTICOLO 9. RECESSO– CAUSE DI FORZA MAGGIORE

È attribuito all'Utente un diritto di recesso dal Contratto, da esercitarsi, a pena di decadenza, entro quattordici giorni dalla data di sottoscrizione dello stesso, a mezzo di raccomandata postale o telefax o PEC o telegramma, da confermarsi con raccomandata postale entro le successive quarantotto ore, presso la sede della Società. Peraltro, ove l'Utente avesse

tempestivamente ad esercitare il recesso, lo stesso sarà comunque tenuto al pagamento di quei servizi eventualmente già prestati in suo favore anteriormente all'esercizio del diritto di recesso nonché a rimborsare alla Società i costi da questa sino a quel momento sostenuti per l'esecuzione del Contratto.

L'Utente potrà inoltre recedere dal Contratto in qualsiasi momento, corrispondendo alla Società, a titolo di penale, i due terzi dei corrispettivi residui dovuti per il Servizio dalla data di anticipata risoluzione del Contratto alla data di naturale scadenza dello stesso. Nel caso in cui il Servizio sia offerto in promozione gratuita all'Utente da un terzo soggetto, l'Utente potrà recedere senza l'applicazione di alcuna penale.

In caso di impossibilità da parte della Società di rendere il Servizio per cause imputabili a forza maggiore, comprese fra queste gli impedimenti tecnici e gli ordini delle autorità comunque non imputabili alla Società, la Società potrà sospendere o recedere dal Contratto senza oneri o costi. In tali casi, la Società è tenuta ad informare l'Utente di detta sospensione o recesso tramite raccomandata postale o telegramma o telefax o posta elettronica, entro quindici giorni dalla data di sospensione o recesso. Nell'eventualità che la sospensione dipendesse da cause che non consentano una preventiva comunicazione entro il suddetto termine, tale comunicazione dovrà essere inviata tempestivamente dalla Società, non appena questa ne sia venuta a conoscenza.

La Società è esonerata dalla esecuzione del Servizio in quelle zone in cui cessasse, per qualunque ragione, di essere titolare della necessaria licenza prefettizia. Al verificarsi di tale eventualità, il Contratto dovrà ad ogni effetto considerarsi parzialmente risolto di diritto in relazione all'esecuzione del Servizio nella zona in cui la Società non sia più dotata, in tutto o in parte, della licenza prefettizia, fermo restando l'obbligo del pagamento da parte dell'Utente per le prestazioni già eseguite dalla Società. Qualora la perdita della licenza prefettizia sia imputabile alla Società, quest'ultima, ad eccezione delle ipotesi di dolo o colpa grave, risponde esclusivamente dei danni direttamente causati all'Utente e comunque nei limiti di una somma pari a: (i) dodici mensilità del corrispettivo mensile relativo al Servizio, qualora l'entità del danno non sia superiore a cinquantamila Euro; (ii) ventiquattro mensilità del corrispettivo mensile relativo al Servizio, qualora il danno sia superiore a cinquantamila Euro.

ARTICOLO 10. RISOLUZIONE - PENALI - DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE

10.1 La Società potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, comunicandolo per iscritto all'Utente, qualora:

- a) l'Utente renda impossibile alla Società, col suo inadempimento, l'esecuzione del Contratto;
- b) il ritardo nel pagamento del corrispettivo si protragga per più di trenta giorni.
- c) il Servizio sia offerto in promozione gratuita all'Utente da un terzo soggetto e quest'ultimo ritardi il pagamento del corrispettivo per più di trenta giorni.

10.2 In caso di risoluzione del Contratto sulla base delle causali di cui all'articolo 10.1 lettera a) e b), fatto salvo il risarcimento del maggior danno subito dalla Società, l'Utente dovrà corrispondere alla Società, a titolo di penale, i due terzi dei residui corrispettivi dovuti per il Servizio dalla data di risoluzione del Contratto alla data di naturale scadenza dello stesso.

10.3 Le penali previste dal presente articolo si intendono fisse ed irriducibili ai sensi dell'articolo 1384 del Codice Civile e l'Utente, con la sottoscrizione della Proposta di Incarico, autorizza la Società all'addebito delle stesse, impegnandosi a pagarle con le stesse modalità di pagamento indicate nelle Condizioni Particolari.

ARTICOLO 11. RISERVATEZZA

La Società garantisce, tanto per proprio conto quanto per il personale suo e delle società incaricate, che sottoscrivono impegni analoghi, la confidenzialità delle informazioni fornite dall'Utente, ed in particolare di quelle relative alla sicurezza, e la loro protezione nei confronti dei terzi tramite mezzi appropriati.

ARTICOLO 12. PRIVACY

12.1- Gestione dei dati personali dell'Utente raccolti dalla Società per l'esecuzione del Contratto

I dati raccolti dalla Società o comunicati alla stessa dall'Utente per l'esecuzione del Contratto saranno gestiti dalla Società in conformità al D.Lgs. 196/2003.

I dati personali dell'Utente, le immagini, i dati di localizzazione e le conversazioni telefoniche tra l'Utente stesso e la Società, potranno costituire oggetto di registrazione. Con la sottoscrizione della Proposta di Incarico, l'Utente autorizza la Società a compiere ed a mantenere tali registrazioni entro i termini consentiti dalla legge.

L'Utente, con la sottoscrizione del Contratto, autorizza il trasferimento di detti dati in capo a società del gruppo di cui la Società fa parte ed a partner o subappaltatori della stessa, a fini di hosting o commerciali-.

12.2 - Adempimenti in relazione al Servizio

L' APP, di cui la Società garantisce la conformità al D.Lgs. 196/03, è predisposta in modo che la visualizzazione e la registrazione delle immagini avvenga solo a seguito di Richiesta di Soccorso da parte dell'Utente.

L'Utente in qualità di soggetto a cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati e delle immagini, comprese quelle relative ai requisiti minimi di sicurezza degli stessi, nell'ambito dell'attività svolta

dalla Società per l'esecuzione del Contratto, dichiara di essere il titolare del trattamento dei dati ai sensi del D.Lgs. 163/2003.

La Società potrà essere nominata dall'Utente responsabile esterno al trattamento dei dati in materia di videosorveglianza, come da atto di nomina allegato al Contratto. L'Utente garantisce pertanto il rispetto degli adempimenti previsti dal provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali

ARTICOLO 13. PREVALENZA E NON CEDIBILITA' DEL CONTRATTO

Il Contratto prevale su ogni altro eventuale accordo scritto o verbale intercorso tra le parti.

Il Contratto non può essere ceduto, in tutto o in parte, dall'Utente a terzi.

ARTICOLO 14. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione o risoluzione della Proposta di Incarico e/o del Contratto, sarà competente il Foro del luogo di residenza dell'Utente o del luogo ove lo stesso abbia eletto il proprio domicilio.

ARTICOLO 15. ALLEGATI AL CONTRATTO

1) Manuale d'uso dell'APP;

ARTICLE 1. TERMS

The terms contained in the General Conditions and in the documents attached to them are defined as follows:

- APP: the computer application, downloaded by the User on his/her Smartphone, which allows the latter to send Emergency Rescue Requests to the Company's Monitoring Station in the event of an emergency, to be geo-located for intervention by the rescue services;
- Monitoring Station: the operational surveillance centre of the Company, responsible for receiving, recording and managing rescue's requests;
- Secret Code: a secret numeric code, preindicated at the time of registration on the Site, which allows the User to qualify and to interact with the Monitoring Center for all possible operations. The Secret Code may be modified later by the User by contacting Customer Service;
- Coercion Code: a numeric code, indicated in the User Manual, which allows the User who has sent a Request for Rescue to notify the Control Center to be under coercion;
- General Conditions: the general conditions of supply of the service "Protezione24 Persona";
- Special Conditions: the special conditions of provision of the service completed by the User on the Site;
- Contract: the contract entered into with the User following the activation of the APP, the registration on the Site and the signing of the General and Special Conditions on the Site;
- User Manual: the APP's user manual;
- Rescue Request: following activation by the User, in accordance with the User Manual, the APP notifies the Monitorin Centre, through activation of the User's camera and smartphone microphone and transmission of data, of a request for rescue to the Control Centre;
- Smartphone: GSM mobile phone equipped with GPS and SIM Card enabled for data traffic and owned by the User on which the APP necessary for the provision of the Service is installed;
- Service: the 24 Person Protection service consisting of the geolocation of the User and the reception, registration and management by the Control Center of a Request for Rescue, sent by the APP downloaded by the User on his Smartphone, according to the procedures indicated in Article 3;
- Customer Service: the Company's customer service
- Company: Sicuritalia S.p.A.;
- Site: the Company's Internet site: www.sicuritalia.it.
- User: the person who has installed the APP on their smartphone and who registers with the Site;

ARTICLE 2. OBJECT OF THE CONTRACT

The Contract has as its object the performance of the Service according to the General and Special Conditions.

ARTICLE 3. SERVICE

The Service will be provided within the first working day following the confirmation of the sign of the Contract.

Following the activation of the APP and the sending of a request for assistance by the User who is in a dangerous situation, the latter will be geo-localized and the camera and microphone of the Smartphone will be automatically activated to allow the sending of images and voice communications to the Control Center.

The Service provides that the Control Center:

- a. if the images and audio received do not show a dangerous situation, make a phone call to check the User, for confirmation of the Request for Rescue. The User may only cancel the Request for Rescue by notifying the Control Center of the Secret Code.
- b. inform the Law Enforcement Agencies as a result of the:
 - confirmation from the images and audio received of a dangerous situation;
 - confirmation by the User of the Request for Rescue;
 - sending by the User of the coercion code;
 - communication by the User of an incorrect Secret Code;
 - failure of the User to respond to the telephone call of the Control Center;

- inability to reach the Smartphone by phone (busy line, terminal not reachable, activation of the answering machine)

The territorial extension of the Service and its usability is that of the Italian Republic.

ARTICLE 4. APP

By accepting the General Conditions, the User acquires the right to use the APP under licence. During the course of the Contract, the Company may make available updates to the APP that make it usable with other operating systems or versions of Android.

The User declares that he/she is aware that he/she will not acquire any ownership and/or exploitation right in relation to the APP and the related Know-how, having the right to use it solely on the basis of the licence of use granted through the Contract.

The User undertakes not to use, to keep absolutely confidential and not to reproduce on any support the technical information received by the Company during the granting of a licence to use the APP, nor to transfer or sublicense the use of the APP to third parties or, in any case, not to allow its use, either free of charge or for a fee.

In the event of termination of the Agreement for any reason whatsoever, the User will no longer be permitted to use the APP, as the relative licence to use it will be deemed to have ceased. The User may uninstall the APP from his/her smartphone using the normal application cancellation procedure.

It will be the User's responsibility to ensure the correct functioning of their smartphone, in order to make it possible to use the APP.

The User undertakes to:

- make available to the Company - or to the personnel appointed by it - all the information that is essential in order to allow the correct fulfilment of the Contract;
- offer adequate assistance to the Company's personnel;
- not to intervene, either directly or through third parties, in the APA and, more generally, in any component provided by the Company.

The Company may suspend or interrupt the granting of the licence to use the APA to the User, in order to allow ordinary or extraordinary maintenance operations to be carried out on the APA if necessary and/or necessary. The User acknowledges and accepts that he/she will not be able to make any request for compensation, reimbursement or compensation against the Company for the periods of time in which he/she has not been able to use the APA.

Furthermore, the Company shall not be liable for suspensions or interruptions in the use of the APA caused by natural events, fortuitous cases, laws, measures of public authorities, regulations or injunctions of bodies exercising control activities, which make it impossible, in whole or in part, to fulfil its obligations.

It may happen that no GPS signal (coming from satellites) and/or no GSM signal (mobile phone) can reach the Smartphone on which the APP is installed for lack of signal or lack of coverage due to telephone operators and / or electromagnetic interference and / or as long as the Smartphone is located in places such as garages, tunnels, parking garages, etc.. in which the isolation can also be total.

In such cases, the User is aware that the suspension of the signal prevents the sending of any report to the Centre.

The Company shall not be liable for any damages of any nature suffered by the User or by third parties as a result of the User's use of the APP that does not comply with the provisions of this Agreement and the User Manual. The User undertakes to indemnify and hold Sicuritalia harmless from any claim for damages from third parties resulting from the use of the APP that does not comply with the provisions of this Agreement and the User Manual.

The Company shall also not be liable for any failure of the APP and/or for any damage that may be caused to the User and/or to third parties due to the User's failure to comply with the obligations set out below and, in any case, if the failure of the APP and/or the damage is not directly attributable to the User by way of fraud or negligence and in any case within the limits set out in article 6 below.

ARTICLE 5. USER'S OBLIGATIONS AND RESPONSIBILITIES

In order to ensure the proper functioning of the APP, the User undertakes to:

- provide the individual information necessary for the provision of the services provided for by the Contract and inform the Company without delay of any change in the same;
- personally respond to any call for control by the Control Centre;
- not cause any Rescue Request without good reason. For each Rescue Request, exceeding the number of 2 per month, without valid reason the User will be charged a penalty of Euro 5.

The User undertakes to use the APP in accordance with the Contract and the User Manual, which can be viewed on the special welcome email that will be received at the end of the registration procedure.

The User undertakes to promptly inform the Company by fax, pec, or by registered mail with return receipt of the loss of possession of the Smartphone for any reason due as well as any changes in relevant data such as, for example, changes in personal data and references of the credit card provided during registration, change in the phone number of the Sim Card, etc..

In case of use by the User of the images and/or data generated by the APP, he acts under his own responsibility, guaranteeing their use in compliance with the laws and regulations in force and relieving the Company of any claim or damage. Any claims relating to the Company's services must be submitted by the User promptly in writing to the Customer Service, in any case no later than twenty days from the time when the User became aware of the causal event.

ARTICLE 6. OBLIGATIONS AND RESPONSIBILITIES OF THE COMPANY

In consideration of the way in which the services provided by the Contract are carried out by the Company, they are intended to contribute to the security of the User, but in no case constitute a guarantee or insurance against the prejudice suffered by the User or third parties, assuming the Company with the acceptance of the Proposal for Assignment an obligation of means and not of result.

That said, in the event that the User has suffered damages directly attributable to a proven failure in the performance of the services provided by the Contract by the Company, except in cases of willful misconduct or gross negligence, the Company will be required to pay the User a maximum amount equal to: (i) twelve monthly instalments of the monthly fee for the Service, if the amount of the damage does not exceed fifty thousand Euros; (ii) twenty-four monthly instalments of the monthly fee for the Service, if the damage exceeds fifty thousand Euros.

In any case, it will be the User's responsibility to prove both the failure of the Company and/or its employees and/or any third parties appointed by the Company, that the damage is attributable to the Company's failure to perform and/or the causal link between the damage suffered and the Company's services under the Contract, it is also agreed that the costs resulting from any damage caused to third parties in the performance of the services under the Contract will be borne entirely by the User, except in cases of willful misconduct or negligence attributable to the Company.

Within the limits indicated above, the User hereby waives all further claims and at the same time indemnifies the Company against both third parties and its insurers, assuming on its own the risk of any disbursements, having deemed the distribution of risk correct and appropriate the corresponding penalty to be borne by the Company, in view of the nature and cost of the services under the Contract.

It is also acknowledged that the affixing of the clause and its determination by the Company, with express acceptance by the User, has been essential and decisive for the purposes of accepting the Proposal for Assignment.

In any case, the Company cannot be held liable, by way of example and not limited to, in the following cases:

- accidents of any kind that have tampered with the operation of the APP as a result of: high voltage, electrical phenomena, lightning, storms, floods, earthquakes, explosions and other cases of force majeure;
- events resulting from improper or improper use of the APP by the User;
- modification by the User or a third party not authorised by the Company of the APP's specifications or use of the same that does not comply with their technical characteristics, its intended use, the Contract, the User Manual or the applicable regulations;
- incorrect signal emission by the Smartphone. This verification must be carried out directly by the customer;
- incorrect functioning and operation of the constellation of GPS satellites (not owned or managed by the Company);
- incorrect functioning and operation of the mobile phone network of the operator of the Sim Card present in the Smartphone;
- incorrect functioning and operation of fixed telephone lines used by the Central or other bodies appointed by the Company for the provision of the Service;
- lack of capacity of the Smartphone to transmit and/or receive the GPS signal and/or the GSM signal and/or the GSM-GPRS signal;
- incorrect activation of the GPS antenna of the Smartphone;
- updating and degree of representation of maps of the territory. The Control Centre operates with appropriate maps available on the market and the Company undertakes to obtain the relevant updates regularly, but not the entire territory where the Service is performed could be covered enough to ensure a precise positioning of the Smartphone;
- incorrect enabling of the Sim Card (enabled for voice traffic, enabled and configured for data connection, visibility of the active caller number);
- residual credit not sufficient to provide the Service (in the case of prepaid Sim Card);
- Sim Card not valid and/or not active;

ARTICLE 7. PRICES

7.1 - Terms of payment and interest on arrears

Invoices relating to all fees due by the User will be payable to the User, unless the Service is offered to the User free of charge by a third party.

Payment of the fees will be made by automatic withdrawal, authorized by the User by the credit card for which the User has provided the specifications to the Company.

The User shall inform the Company, in advance and in writing, of any change made to his/her credit card.

Invoices must be paid in accordance with the terms and conditions set out in the Special Conditions, and therefore only payments made in the manner indicated in the Special Conditions shall be binding on the User. In the event of late payment of the fees to the Company, the User will be required, without any need for formal notice, to pay interest as a penalty, determined in accordance with Legislative Decree 231 of 9/10/02. In addition, fifteen days after the expiration of the deadline for payment, the Company shall be entitled to suspend its services, without prejudice to the obligation for the User to pay the consideration for the services already enjoyed.

The payment of the fee for the Services rendered shall be made in monthly instalments.

The monthly instalments relating to the Service will be paid in advance on a bimonthly basis, starting from the date of signing of the Contract.

7.2 - Collection costs and electronic invoice

The User expressly accepts the receipt of invoices in electronic format, by e-mail and/or through their availability on the Site, in the five working days following their issue.

The User will be informed by e-mail of the time when each electronic invoice will be available on the Site. The electronic invoices will be available on the Site, for a maximum duration of one year, in an area reserved for the User, access to which will be allowed through a personal Username and Password. The User is obliged to notify Customer Service in writing of any change to his/her e-mail address. If the User does not report such a change, he/she will no longer be able to receive the notification e-mail and the Company will not be held responsible for this.

7.3 - Change of fees

As from 1 April following the first anniversary of the signing of the Contract, the fees indicated in the same, will be increased by the amount of the change in consumer prices, as recorded in the previous year by the Consumer Price Index for Families of Workers and Employees, drawn up by the National Institute of Statistics (ISTAT). The Company shall notify the User of the change in fees by indicating the change in fees in the reserved area of the Site, giving at least two months' notice.

From the first anniversary of the signing of the Contract, the fees indicated in the same, may also be subject to change at the request of the Company, as a result of prefectural provisions or amendments to the Collective Bargaining Agreements applied, to the extent that these affect the costs incurred by the Company for the provision of services under the Contract. In this case, the User will be informed with a notice of fourteen days, during which time he will have the right of withdrawal.

The Company reserves the right, however, one year after the signing of the Contract, to unilaterally modify the monthly fee for the Service, notifying the User with a notice of at least sixty days and indicating respectively the change implemented on the Site. If the variation is greater than 10% of the amounts respectively provided for in the Special Conditions and the User does not wish to accept the proposed modification, the latter may withdraw from the Contract or, respectively, from the Contract only for the part relating to the Service, within thirty days of receipt of the notice of variation.

This article is not applicable if and until the Service is offered in free promotion to the User by a third party.

ARTICLE 8. DURATION

The duration of the Contract is equal to 12 months or equal to the period of free if the Service is offered in free promotion to the User by a third party, from the date of confirmation of signing the Contract, with tacit renewal for a further period of 12 months and so on, unless terminated by registered letter or PEC with notice of at least 15 days from the date of natural expiry. However, if the duration of free promotion is equal to 1 (one) month, the Contract will be automatically renewed for other 5 (five) months. At the expiration of the sixth month, the Contract will be automatically renewed for a further period of 12 (twelve) months and so on. User can avoid the different tacit renewals of the Contract with termination by registered letter or PEC at least 15 days prior the date of natural expiry.

ARTICLE 9. WITHDRAWAL - CAUSES OF FORCE MAJEURE

The User has the right to withdraw from the Contract, to be exercised, under penalty of forfeiture, within fourteen days from the date of signing of the same, by registered mail or fax or PEC or telegram, to be confirmed by registered mail within the next forty-eight hours, at the Company's headquarters, possibly using the appropriate form attached to the

Contract. Moreover, if the User should promptly exercise the right of withdrawal, the same will still be required to pay for any services already provided in his favor before the exercise of the right of withdrawal and to reimburse the Company for the costs incurred by the Company up to that time for the performance of the Contract.

The User may also withdraw from the Contract at any time, paying the Company, as a penalty, two thirds of the residual fees due for the Service from the date of early termination of the Contract to the date of natural expiry of the same. In the event that the Service is offered in free promotion to the User by a third party, the User may withdraw without the application of any penalty.

In the event that the Company is unable to provide the Service for reasons attributable to force majeure, including technical impediments and orders from authorities not attributable to the Company, the Company may suspend or terminate the Agreement without charge or cost. In such cases, the Company is required to inform the User of such suspension or withdrawal by registered letter, telegram, fax or e-mail within fifteen days from the date of suspension or withdrawal. In the event that the suspension is due to causes that do not allow prior notice within the aforementioned period, such notice must be sent promptly by the Company, as soon as the latter has become aware of it.

ARTICLE 10. TERMINATION - PENALTIES - FORFEITURE OF ENTITLEMENT TO A TIME-LIMIT

10.1 The Company may terminate the Contract pursuant to art. 1456 of the Italian Civil Code by notifying the User in writing if:

- a) the User makes it impossible for the Company, through its non-performance, to perform the Contract;
- b) the delay in the payment of the fee lasts for more than thirty days.
- c) the Service is offered in free promotion to the User by a third party and the latter delays the payment of the fee for more than thirty days.

10.2 In the event of termination of the Contract on the basis of the reasons referred to in Article 10.1 letters a) and b), without prejudice to compensation for the greater damage suffered by the Company, the User shall pay the Company, by way of penalty, two thirds of the residual fees due for the Service from the date of termination of the Contract to the date of natural expiry of the same.

10.3 The penalties provided for in this article are fixed and irreducible pursuant to Article 1384 of the Italian Civil Code and the User, by signing the Proposal for Assignment, authorizes the Company to charge the same, undertaking to pay them with the same payment methods indicated in the Special Conditions.

ARTICLE 11. CONFIDENTIALITY

The Company guarantees, both on its own behalf and for its personnel, who underwrite similar commitments, the confidentiality of the information provided by the User, and in particular that relating to security, and its protection against third parties by appropriate means.

ARTICLE 12. PRIVACY

12.1- Management of the User's personal data collected by the Company for the performance of the Contract

The data collected by the Company or communicated to it by the User for the performance of the Contract will be managed by the Company in accordance with EU Regulation 2016/679.

The User's personal data, images, location data and telephone conversations between the User and the Company may be registered. By signing the Proposal of Assignment, the User authorizes the Company to make and maintain such records within the terms permitted by law.

By signing the Agreement, the User authorizes the transfer of such data to companies in the group to which the Company belongs and to partners or subcontractors of the same, for hosting or commercial purposes.

12.2 - Fulfilments in relation to the Service

The APP, whose compliance with EU Regulation 2016/679 is guaranteed by the Company, is designed in such a way that the images are displayed and recorded only after the User has requested assistance.

The User, as the party responsible for making decisions regarding the purposes and methods of processing data and images, including those relating to the minimum security requirements of the same, in the context of the activities carried out by the Company for the execution of the Contract, declares to be the holder of the data processing pursuant to EU Regulation 2016/679.

The Company may be appointed by the User as the external data controller for the processing of video surveillance data, as per the deed of appointment attached to the Contract. The User therefore guarantees compliance with the requirements of the provision of the Guarantor for the Protection of Personal Data

ARTICLE 13. PREVALENCE AND NON-ASSIGNABILITY OF THE CONTRACT

The Agreement prevails over any other written or oral agreement between the parties.

The Contract may not be assigned, in whole or in part, by the User to third parties.

ARTICLE 14. COMPETENT COURT

For any controversy that may arise in relation to the interpretation, execution or resolution of the Proposal for Assignment and/or the Contract, the Court of the place of residence of the User or of the place where the same has elected its domicile shall have jurisdiction.

ARTICLE 15. ATTACHMENTS TO THE CONTRACT

1) User manual of the app;

**SICURITALIA PROTEZIONE24 PERSONA – CONDIZIONI CONTRATTUALI PARTICOLARI
PROMOZIONE POSSESSORI SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY**

OGGETTO DEL SERVIZIO: Sicuritalia Protezione24 Persona ti consente, in una situazione di pericolo, di inviare una Richiesta di Soccorso alla Centrale Operativa Sicuritalia, insieme con le coordinate GPS dell'ubicazione dove si trova lo smartphone, il video ripreso dalla videocamera e l'audio catturato dal microfono dello smartphone.

Gli operatori della Centrale Operativa Sicuritalia, attiva H24x365, ricevuta la Richiesta di Soccorso, avviseranno i soccorsi pubblici.

Per ulteriori dettagli vedi le Condizioni Generali di Contratto.

PREZZO:

- 1) Per i possessori di smartphone Samsung Galaxy S9, S9 Plus, Note9 e A9, il canone di abbonamento è pari a 0€ per i primi 6 mesi. In caso di rinnovo, a partire dal settimo mese, il canone mensile sarà pari a 9,99€ iva inclusa.

- 2) Per tutti gli altri possessori di smartphone Samsung Galaxy, il canone di abbonamento è pari a 0€ per il primo mese; in caso di rinnovo il canone sarà pari a 4,99€ mensile iva inclusa per i 5 mesi successivi. In caso di ulteriore rinnovo, a partire dal settimo mese, il canone mensile sarà pari a 9,99€ iva inclusa.

MODALITÀ DI PAGAMENTO: addebito tramite prelievo automatico sulla carta di credito fornita nella fase di pagamento.

DURATA E DISDETTA:

- 1) il presente contratto ha durata di mesi 6 (sei) decorrenti dall'avvenuta conferma dell'ordine; successivamente si rinnoverà automaticamente di anno in anno salvo disdetta da inviarsi con un preavviso di 15 giorni tramite raccomandata A/R e/o PEC.

- 2) il presente contratto ha durata di mesi 1 (uno) decorrenti dall'avvenuta conferma dell'ordine e si rinnoverà automaticamente al termine per successivi 5 mesi, fatto salvo la facoltà di recedere senza penali entro 30 giorni dall'attivazione stessa. Alla scadenza del sesto mese il presente contratto si rinnoverà automaticamente di anno in anno salvo disdetta da inviarsi con un preavviso di 15 giorni tramite raccomandata A/R e/o PEC.

DIRITTO DI RECESSO: È attribuito all'Utente un diritto di recesso dal Contratto, da esercitarsi, a pena di decadenza, entro quattordici giorni dalla data di sottoscrizione dello stesso, a mezzo di raccomandata postale o telefax o PEC o telegramma, da confermarsi con raccomandata postale entro le successive quarantotto ore, presso la sede della Società. Per maggiori dettagli vedi le Condizioni Generali di Contratto.

**SICURITALIA PROTEZIONE24 PERSONA – SPECIAL TERMS
SPECIAL PROMOTION FOR SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY**

SERVICE OBJECT: Protezione24 Persona allows you to send a request for support to Sicuritalia Operation Centre in case of emergency in order to be tracked and to have your Smartphone camera and recorder automatically activated for sending your images and voice communications to the Operation Centre.

In case of request for help, our Operation Centre (operative H24x365) will alert law enforcement.

For further details, please look at the General Terms and Conditions of the Contract.

PRICE:

- 1) free subscription fee for the first 6 (six) months for owners of smartphone Samsung Galaxy S9, S9 Plus, Note9 e A9. In case of renewal, starting from the seventh month, the monthly fee will be € 9.99 (including VAT).
- 2) free subscription fee for the first month for the other owners of smartphone Samsung Galaxy; in case of renewal the monthly fee will be € 4.99 (including VAT) for the following 5 months. In case of further renewal, starting from the seventh month, the monthly fee will be € 9.99 (including VAT).

PAYMENT: monthly direct deduction from the credit card provided by the User at the time of payment.

DURATION AND TERMINATION:

- 1) the Contract shall remain in force for an initial period of 6 (six) months from the confirmation of the order. By the end of the sixth month the Contract will be automatically renewed annually until terminated by each Party, in writing (by registered letter/pec) at least 15 (fifteen) days prior to the next anniversary of the initial period, as of which date this Agreement shall then terminate.
- 2) the Contract shall remain in force for an initial period of 1 (one) month from the confirmation of the order and it will be automatically renewed for 5 (five) months until terminated by each Party, in writing (by registered letter/pec) within 30 (thirty) days from the confirmation of the order, as of which date this Agreement shall then terminate. By the end of the sixth month the Contract will be automatically renewed annually until terminated by each Party, in writing (by registered letter/pec) at least 15 (fifteen) days prior to the next anniversary of the initial period, as of which date this Agreement shall then terminate.

RIGHT OF WITHDRAWAL: users have the right to terminate the Contract by sending a written notice (registered letter/pec) within 14 (fourteen) days from the date when the Contract was signed (if Users send the notice by fax/telegram, they should confirm the termination by sending the same notice by registered letter to Sicuritalia within the following forty-eight (48) hours). Expired this term, Users lose the right to withdraw from the Contract.

For further details, please look at the General Terms and Conditions of the Contract.

Egr. Sig. / Gent. Le Sig.ra,

la Società Sicuritalia S.p.A. C.F. e P.I.V.A. 07897711003 con sede in Como (CO), alla Via Belvedere 2/A (in seguito "Titolare"), in qualità di Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016:679 (di seguito "GDPR"), con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti, secondo le modalità e per le finalità seguenti:

1. BASE GIURIDICA E FONDAMENTO DEL TRATTAMENTO

Per trattamento di dati personali si intende, ai sensi dell'art. 4 del GDPR, la raccolta, registrazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

I dati raccolti saranno oggetto di trattamento per garantire l'impiego dell'Applicazione Informativa "Protezione24 Persona" sullo strumento da Lei impiegato (smartphone) nel corso della vita quotidiana sul territorio nazionale. L'utilizzo del suddetto sistema Le permette, in caso di situazione di pericolo, di: a) inviare richieste di soccorso alla Centrale Operativa della Società; b) essere geolocalizzato per l'eventuale intervento dei Pubblici Soccorsi; c) di porsi in contatto con gli operatori della Centrale Operativa per segnalare situazioni di pericolo; d) di far attivare autonomamente videocamera, microfono, altoparlante e registratore dello smartphone per consentire l'invio delle immagini e delle comunicazioni vocali alla Centrale Operativa; e) in caso di accertata situazione di pericolo, di consentire agli addetti della Centrale Operativa, di inoltrare richiesta di intervento ai competenti Pubblici Soccorsi. A tali fini il Titolare è in possesso di Suoi dati qualificati come dati personali ai sensi del GDPR (a titolo esemplificativo, nome, cognome, recapito telefono, indirizzo, data di nascita, codice fiscale, tipologia del dispositivo smartphone utilizzato, dati relativi alla localizzazione del dispositivo utilizzato, dati della carta di credito, e-mail, qui di seguito "dati personali") da Lei comunicati in occasione della conclusione del contratto di fornitura del servizio precedentemente instauratosi con il Titolare. Inoltre, atteso che il servizio di cui al predetto applicativo è volto anche a garantire la Sua sicurezza in situazioni di emergenza, potranno essere oggetto di trattamento anche dati personali inerenti il suo stato di salute.

Per altro verso, l'eventuale trattamento dei suoi dati sensibili o particolari (ai sensi dell'art. 9 e 10 del Regolamento Europeo 679:2016) è consentito ai sensi dell'Autorizzazione Generale del Garante - sino ad abrogazione - e ai sensi dell'art. 9, comma 2, lett. c) f) i) del RGDP, pertanto al fine di lett. c) tutelare un Suo interesse vitale o di altra persona fisica qualora Lei si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso; lett. f) accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria; i) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici.

In conformità alle condizioni previste dall'art. 6, par. 1, lett. b), c), d), e), GDPR, La informa che il conferimento dei Suoi dati personali è volto al perseguimento delle finalità di cui al punto 2) che segue.

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

A) I Suoi dati personali saranno trattati, senza Suo espresso consenso, al fine di:

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (a titolo esemplificativo, ai sensi della normativa antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il diritto di difesa in giudizio);
- adempiere agli obblighi relativi all'instaurazione, gestione, estinzione del rapporto contrattuale (ad esempio obblighi contabili e fiscali);

- tutelare un Suo interesse vitale o di altra persona fisica qualora Lei si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso (art. 9 comma 2 lett. c)
- accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria; (art. 9 comma 2 lett. f)
- per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici. (art. 9 comma 2 lett. i).

B) i Suoi dati personali sono trattati con il Suo consenso espresso per le seguenti finalità:

- completamento e gestione del processo di creazione e registrazione dell'account;
- fruizione ed erogazione dei servizi offerti mediante l'impiego dell'Applicazione Informatica "Protezione24 Persona";
- utilizzare l'Applicazione Informatica "Protezione24 Persona" sullo strumento da Lei impiegato (smartphone) al fine di, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - monitorare la sua persona nel corso della vita quotidiana al fine di gestire eventuali situazioni di pericolo;
 - garantire l'effettiva sicurezza della sua persona;
 - consentire, efficacemente, la protezione del suo patrimonio personale;
 - consentire la gestione del rapporto contrattuale e l'erogazione del servizio;
 - informarla sullo stato di utilizzo del servizio, nonché sull'addebito dei costi necessari alla fruizione del servizio;
 - individuare la posizione geografica del dispositivo da Lei utilizzato per la fruizione del servizio.

3. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni identificate all'art. 4 n.2 GDPR quali: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui al punto 2 per tutto il periodo temporale di durata del contratto e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto instaurato in relazione alle finalità dei contratti per i servizi al Titolare, fatto salvo il diritto ad esercitare il diritto del Titolare alla difesa in giudizio. Qualora si verificasse un'interruzione del Suo processo di registrazione e di conferma dell'ordine di acquisto per la fruizione del servizio, tutti i dati personali da Lei conferiti e liberamente forniti verranno cancellati.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

4. ACCESSO AI DATI

I Suoi dati saranno comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. Gli stessi, resi accessibili per le finalità di cui al punto 2), saranno trattati:

- da dipendenti e collaboratori del Titolare e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni o esterni (tra i quali si annoverano i seguenti Uffici: IT, Centrale Operativa, Commerciale, Clienti, Disdette, soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la Clientela, tutti ricompresi nella struttura del Titolare) del trattamento e/o amministratori di sistema;
- da società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing o di prestazione di servizi di varia natura per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili e/o sub-responsabili del trattamento;
- da Soggetti che prestano i servizi eventualmente da Lei richiesti o che richiederà nel corso del rapporto contrattuale, a titolo esemplificativo e non esaustivo Enti ospedalieri;

- da Soggetti ai quali è riconosciuta la facoltà, da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria, quali pubbliche Autorità, Prefettura e Questura, Forze dell'Ordine, Ministero degli Interni, Ministero degli Esteri.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b), c), ed f) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2 a: Organismi di Vigilanza, Autorità Giudiziarie, Ministero degli Interni, Ministero degli Esteri a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, a banche, istituti di credito, a soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

6. TRASFERIMENTO DATI

I Suoi dati personali sono conservati su server ubicati presso la sede legale del Titolare e presso le sedi operative dello stesso site in Milano, Via Tukory 12.

Si precisa che il Titolare, qualora si renda necessario, avrà la facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE, anche a Società facenti parte dell'organizzazione aziendale del Titolare e/o a Società terze (nella loro qualità di Titolari del trattamento, Co-Titolari o nominati Responsabili del trattamento) avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea e nel rispetto delle previsioni di cui al capo V del Regolamento Europeo 679:2016 e provvedimenti applicabili.

7. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2) A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirle le prestazioni contrattuali del punto 2). Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2) B) è facoltativo. Tuttavia, il Titolare rende noto che l'eventuale mancato consenso, può causare l'impossibilità del Titolare di portare a termine in maniera esatta l'adempimento delle obbligazioni contrattuali a carico del Titolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo la reazione e registrazione dell'account id accesso all'Applicazione Informativa e la fruizione del servizio offerto e delle finalità ad esso strumentali o accessorie per la gestione e la funzionalità dell'applicativo Protezione24 Persona.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, Lei è legittimato ad esercitare i diritti di cui all'art. 15 e precisamente:

- I. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- II. ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili di cui all'art. 3 comma 1, GDPR;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- III. ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui

tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

IV. opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazione mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie.

L'interessato ha altresì la facoltà, ove applicabili, di esercitare i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante Italiana della Protezione dei dati personali.

Si evidenzia come l'interessato abbia il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1, lett. e) o f) del GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. I Suoi dati personali non sono trattati per finalità di marketing diretto. In tal caso, Le segnaliamo il suo diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione della misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

9. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà, in qualsiasi momento esercitare i diritti indicati nel paragrafo 8, inoltrando:

- una raccomandata A/R. la Società Sicuritalia S.p.A. C.F. e P.I.V.A. 07897711003 con sede in Como (CO), alla Via Belvedere 2/A;
- una e-mail all'indirizzo PEC: DPOSicuritaliainteressato@legalmail.it;

10. TITOLARE, RESPONSABILE, INCARICATI

Il Titolare del trattamento è la Società Sicuritalia S.p.A. C.F. e P.I.V.A.07897711003 con sede in Como (CO), alla Via Belvedere 2/A, Tel.: 03158881, Fax: 031.58882

Il Responsabile della protezione dei dati: DPOSicuritalia@legalmail.it

L'elenco aggiornato dei responsabili (anche esterni), delle persone e dei sub-responsabili autorizzate al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Dichiarazione di consenso

Io sottoscritto, in relazione all'informativa di cui sopra, esprimo liberamente il mio specifico consenso, così come previsto dal Regolamento Europeo 679/2016, al trattamento dei miei dati personali, alla Società Sicuritalia S.p.A. C.F. e P.I.V.A. 07897711003 con sede in Como (CO), alla Via Belvedere 2/A in persona del legale rappresentante pro-tempore (*barrare le caselle per esprimere il proprio consenso*)

- al trasferimento dei dati extra-UE, anche a Società facenti parte dell'organizzazione aziendale del Titolare e/o a Società terze (nella loro qualità di Titolari del trattamento, Co-Titolari o nominati Responsabili del trattamento) in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea e nel rispetto delle previsioni di cui al capo V del Regolamento Europeo 679:2016 autorizzando le stesse alla raccolta e al trattamento degli stessi dati, nei limiti degli accordi internazionali intercorrenti tra le predette società, per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa di cui sopra ed in qualunque caso nel rispetto delle norme di legge e comunitarie.

- al trattamento delle categorie particolari dei dati personali così come indicati nell’informativa che precede, nonché alla comunicazione dei predetti dati ai terzi in genere ed a quelli indicati nell’informativa sovrastante;
- all’installazione e utilizzo del sistema Sicuritalia “Protezione24 Persona” sugli strumenti da Lei impiegati (smartphone) al fine di adempiere alle finalità esplicitate al punto 2) ed, in particolare al punto 2) B).

- per presa visione, accettazione e consenso al trattamento dei dati e autorizzazione al trasferimento dei dati come informativa che precede

Como li _____

Firma (leggibile)

Dear User,

pursuant to European Regulation 679/2016 (hereinafter “GDPR”), SICURITALIA S.P.A. whose registered office is in COMO, at via Belvedere 2\A Tax ID (CF) and VAT number 07897711003 Chamber of Commerce Como REA (hereinafter “**Data Controller**”), acting as Data Controller, wish to inform you that the abovementioned regulation provides the protection of Data Subjects regarding the processing of their personal data according to the principles of fairness, lawfulness, transparency, confidentiality and rights protection.

Your personal data shall be processed by the Data Controller pursuant to the abovementioned regulation and its confidentiality requirements, in the following way:

1. LEGAL BASIS FOR THE PROCESSING OF PERSONAL DATA

Pursuant to art 4 GDPR, processing of personal data means the collection, recording, storage, structuring, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction of two or more operations.

Personal data collected will be processed in order to allow the use of the APP “Protezione24 Persona” on your device (smartphone) in your daily live on national territory.

The use of the abovementioned system, allows, in case of emergency, to: a) send request for support to the Operation Centre of Sicuritalia; b) be tracked in order to allow the intervention of the public rescue services; c) contact the Operation Centre in order to point out emergency situations; d) have his/her Smartphone camera, speaker, microphone and recorder automatically activated for sending images and voice communications to the Operations Centre; e) allow to the Operation Centre to send a request for intervention to the public rescue services in case of confirmation of emergency. For these reasons Data Controller is in the possession of your personal data qualified as personal data pursuant to GDPR (such as by way of example name, surname, telephone number, address, date of birth, social security number, type of smartphone, data relating to the tracking of the device, data relating to credit card, e-mail, hereinafter “personal data”) provided by user by stipulating with the Data Controller the Contract for the supply of the services.

Since the services connected to the APP are aimed to ensure your safety in emergency situations, Sicuritalia may process also personal data connected to your health status.

On the other hand, the possible processing of special categories of personal data (pursuant to Articles 9 and 10 European Regulation 679:2016) is allowed by the Authorization of the Privacy Authority (until its repeal) and pursuant to points c), f), i) Art. 9 (2), GDPR and therefore: point c) to protect the vital interests of the data subject or of another natural person where the data subject is physically or legally incapable of giving consent; point f) for the establishment, exercise or defence of legal claims or whenever courts are acting in their judicial capacity; point i) for reasons of public interest in the area of public health, such as protecting against serious cross-border threats to health or ensuring high standards of quality and safety of health care and of medicinal products or medical devices.

In accordance with points b), c), d), e) Art. 6 (1) GDPR, Sicuritalia wish to inform you that the provision of your personal data is aimed for the purposes referred to the following point 2).

2. PURPOSES OF THE DATA PROCESSING

A) Your personal data will be processed, without your express consent, for the following purposes:

- carrying out the obligations of the controller provided for by applicable laws, regulations, Union law or orders by authorities (by way of example rather than as an exhaustive list, anti-money laundering legislation);
- exercising specific rights of the controller (by way of example rather than as an exhaustive list, right of defence in court proceedings);

- carrying out the obligations of the controller relating to the establishment, management, termination of the contractual relationship (such as accounting and fiscal obligations);
- protecting the vital interests of the data subject or of another natural person where the data subject is physically or legally incapable of giving consent (point c) Art. 9 (2));
- ensuring, exercising or defending a right in court proceedings;
- for reasons of public interest in the area of public health, such as protecting against serious cross-border threats to health or ensuring high standards of quality and safety of health care and of medicinal products or medical devices (point i) Art. 9 (2)).

B) Your personal data will be processed, with your express consent, for the following purposes:

- Completion and management of the process for account creation and registration;
- Use and delivery of the services provided through the APP “Protezione24 Persona”;
- Use of the APP “Protezione24 Persona” on your device (smartphone) for (by way of example rather than as an exhaustive list):
 - Monitor yourself in your daily life in order to manage any possible emergency situation;
 - Ensure your safety;
 - Effectively allow the protection of your personal asset;
 - Allow the management of the contractual relationship and the provision of the services;
 - Inform the customer about the utilisation status of the services and about the allocation of costs for using the services;
 - Track the geographical position of your device for the provision of the services.

3. PROCEDURES FOR PROCESSING

Processing of your personal data is achieved by the operations set forth in Art. 4 (2), GDPR, such as: collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction. Processing of your personal data is performed by paper, electronic and/or automated means.

Data Controller will process your personal data for no longer than is necessary for the purposes set forth at point 2. throughout the duration of the Contract and, in any case, no longer than 10 years from termination of the contractual relationship established in relation with the purposes of the Contract, except the right of the Data Controller of defence in court proceedings.

In the event of interruption of your process of registration and confirmation of the purchase order for the services, all your personal data provided to Sicuritalia will be destroyed.

The processing of each data will be carried out in compliance with Articles 6, 32 GDPR and by implementing all provided and appropriate technical and organisational measures.

4. RIGHT OF ACCESS

Data Controller shall provide your personal data exclusively to people responsible for and appointed by Data Controller for the execution of the services necessary for the proper management of the contractual relationship, with guarantee of the rights of the data subject. Your personal data will be processed by:

- Data Controller employees and staff acting as person in charge and/or internal and external data processor, system administrator (such as the following departments: IT, Operation Centre, Customer services, Business, people who deal with acquisition and processing of the data necessary for the provision of the services, each of them included in the Data Controller structure).
- Third-party or other companies (such as: credit institution, professional practice, consultant, insurance company, etc.);
- Subjects or entities which provide services required by Users (by way of example rather than as an exhaustive list Hospitals);
- Subjects or entities authorized by laws or by secondary or Community legislation, such as public authorities, Prefecture, police Headquarter, Law Enforcement, Ministry of the Interior, Ministry of Foreign Affairs.

5. DATA DISCLOSURE

Data Controller may disclose your personal data without any express consent (points b), c), and f), Art. 6 GDPR) for the purposes set forth at point 2. to: supervisory authorities, judicial authorities, Ministry of the Interior, Ministry of Foreign Affairs, credit institutions, banks, insurance companies, private or public entities to whom Data Controller is compelled to disclose data in order to carry out the obligations provided for by applicable laws or necessary for the provision of the services.

The abovementioned entities will process data acting as independent data controllers.

Your personal data will not spread.

6. TRANSFER OF PERSONAL DATA

Your personal data will be stored on servers located at Data Controller premises and field offices in Milan, Via Tukory 12.

Where necessary, Data Controller can transfer the servers outside the European Union. In this case, however, Data Controller guarantees that the data transfer outside the EU (even if to any third-party or to other entities included in the Data Controller structure and acting as data controller, joint controller or data processor) will be in compliance with applicable laws and will be preceded by the conclusion of Standard Contractual Clauses required by the European Commission and in accordance with chapter V European Regulation 679:2016 and its provisions.

7. PROVISION OF DATA AND CONSEQUENCES OF THE REFUSAL TO GIVE CONSENT

Provision of personal data for the purposes set out in point 2) A) is mandatory. Failing that, Sicuritalia shall not guarantee the provision of services outlined above at point 2).

Provision of personal data for the purposes set out in point 2) B) is optional. However, Sicuritalia inform you that the refusal to give consent may cause that the Data Controller cannot perform his obligations under the Contract by way of example rather than as an exhaustive list the creation and recording of the APP account, the use of the services for their instrumental or ancillary purposes and the functionality of the APP Protezione24 Persona.

8. RIGHTS OF THE DATA SUBJECT

As data subject, you may exercise the rights set forth by Art. 15 and, in particular:

- V. right to obtain from the Data Controller confirmation as to whether or not personal data concerning you are being processed (even if not recorded), and, the access to the personal data;
- VI. right to obtain the following information:
 - f) sources of the personal data;
 - g) purposes and procedures of the processing;
 - h) logical manners in case of processing performed by automated means;
 - i) identification details of Data Controller and of Data Processor under Art. 3 (1), GDPR;
 - j) the recipients or categories of recipient to whom the personal data have been or will be disclosed, in particular recipients appointed as data processor or person in charge in the territory of the State.
- VII. right to obtain:
 - d) updating, rectification or integration of personal data;
 - e) erasure, conversion in anonymous form or restriction of personal data unlawfully processed including data which are not required to be stored in relation with the purposes of the data processing.
 - f) statement from Data Controller in order to inform data subjects about the operations set out in points a) and b), except cases in which the provision of such information proves impossible or would involve a disproportionate effort in comparison with the protected right;
- VIII. right to object, in full or in part:
 - c) to the processing of personal data concerning you having legitimate reasons relevant to the purpose of the data collecting;
 - d) to the processing of personal data concerning you for direct marketing purposes and for marketing researches and communications by automated means using technical specifications, by email or by traditional forms of marketing such as telephone calls or paper mail.
Therefore, the right to object for direct marketing purposes by automated means includes also traditional forms of marketing and data subject has the right to partially object to the processing. Consequently, data

subject may receive only communications by traditional forms of marketing or only by automated means or not one of them.

What is more, the data subject may exercise – where possible - all rights referred to Articles 16-21 GDPR (right to rectification, right to erasure, right to restriction of processing, right to data portability, right to object) and the right to file a complaint with the Italian Privacy Authority.

The data subject shall have the right to object, on grounds relating to his or her particular situation, at any time to processing of personal data concerning him or her which is based on point (e) or (f) of Article 6 (1), including profiling based on those provisions.

Your personal data are not processed for direct marketing purposes. Sicuritalia wish to inform you about your right to object at any time to processing of personal data concerning you for these purposes, including profiling if related to the direct marketing purpose.

9. PROCEDURES FOR EXERCISE OF RIGHTS

The data subject shall have the right to exercise the rights set out in point 8 at any time by sending:

- a registered letter attested by an acknowledgment of receipt to SICURITALIA S.P.A. whose registered office is in COMO, at via Belvedere 2\A Tax ID (CF) and VAT number 07897711003;
- electronically, by certified email to: DPOSicuritaliainteressato@legalmail.it.

10. DATA CONTROLLER, DATA PROCESSOR, PROCESSOR/PERSON IN CHARGE

The Data Controller is **Sicuritalia S.p.A.** whose registered office is in COMO, at via Belvedere 2\A Tax ID (CF) and VAT number 07897711003, Tel.: 03158881, Fax: 031.58882.

The data protection officer is: DPOSicuritalia@legalmail.it

The updated list of processors (even external) and sub-processors authorized to processing is available at Data Controller's registered office.

Statement of consent

In view of the above, the undersigned – considered the privacy policy – freely and volunteered gives his/her specific consent as required by European Regulation 679:2016 to processing of personal data to **Sicuritalia S.p.A.** whose registered office is in COMO, at via Belvedere 2\A Tax ID (CF) and VAT number 07897711003, represented by Dott. Lorenzo Minazzato as its managing director (*please tick the boxes to confirm your consent*):

- to transfer his/her personal data outside the European Union (included any third-party or other entities incorporated in the Data Controller structure) acting as data controller, joint controller or data processor in compliance with applicable laws and after the conclusion of Standard Contractual Clauses required by the European Commission and in accordance with chapter V European Regulation 679:2016. The undersigned authorize those entities to collect and process his/her personal data within the limits of the international agreements signed among the same entities, for the purposes and with the procedures set out in this privacy policy and according to all applicable laws;
- to process special categories of personal data as outlined in this privacy policy as well as to disclose them to any third-party and to any entity as provided in this privacy policy;
- to the download and use of the APP “Protezione24 Persona” on his/her device (smartphone) in order to meet the purposes set out in point 2) and 2) B).
- for awareness, acceptance and consent to data processing and for authorization to data transfer as indicated in this privacy policy.

Como, _____

Signature (legible)