

## SICURITALIA PROTEZIONE24 PERSONA – CONDIZIONI CONTRATTUALI GENERALI

### ARTICOLO 1. TERMINI

I termini contenuti, nelle Condizioni Generali e nei documenti ad esse allegati sono definiti come segue:

- **APP:** l'applicazione informatica, scaricata dall'Utente sul proprio Smartphone, che consente a quest'ultimo di inviare, in caso di emergenza, Richieste di Soccorso alla Centrale Operativa della Società e di essere geolocalizzato per l'intervento dei soccorsi;
- **Centrale Operativa:** la Centrale Operativa della Società, preposta alla ricezione, registrazione e gestione delle della Richieste di Soccorso;
- **Codice Segreto:** un codice numerico segreto, preindicato all'atto di registrazione sul Sito, che consente all'Utente di qualificarsi e di poter interagire con la Centrale Operativa per tutte le operazioni possibili. Il Codice Segreto può essere modificato in seguito dall'Utente contattando il Servizio Clienti;
- **Codice Coercizione:** un codice numerico, indicato nel Manuale d'Uso, che consente all'Utente che ha inviato una Richiesta di Soccorso di comunicare alla Centrale Operativa di essere sotto coercizione;
- **Condizioni Generali:** le condizioni generali di fornitura del servizio "Protezione24 Persona";
- **Condizioni Particolari:** le condizioni particolari di fornitura del servizio compilate dall'Utente sul Sito;
- **Contratto:** il contratto che si perfeziona con l'Utente a seguito dell'attivazione dell'APP, della registrazione presso il Sito e della sottoscrizione sul sito delle Condizioni Generali e Particolari;
- **Manuale d'Uso:** il manuale d'uso dell'APP;
- **Richiesta di Soccorso:** l'APP, a seguito dell'attivazione da parte dell'Utente, secondo quanto riportato nel Manuale d'Uso, segnala alla Centrale Operativa, attraverso l'attivazione della videocamera e del microfono dello smartphone dell'Utente e la trasmissione di dati, una richiesta di soccorso alla Centrale Operativa;
- **Smartphone:** telefono mobile GSM dotato di GPS e di SIM Card abilitata al traffico dati e di proprietà dell'Utente sul quale viene installata l'APP necessaria per l'erogazione del Servizio;
- **Servizio:** il servizio Protezione24 Persona consistente nella geolocalizzazione dell'Utente e nella ricezione, registrazione e gestione da parte della Centrale Operativa di una Richiesta di Soccorso, inviata dall' APP scaricata dall'Utente sul proprio Smartphone, secondo le procedure indicate nell'articolo 4;
- **Servizio Clienti:** il servizio clienti della Società
- **Società:** la Sicuritalia S.p.A.;
- **Sito:** il sito Internet della Società: [www.sicuritalia.it](http://www.sicuritalia.it).
- **Utente:** il soggetto che ha installato l'APP sul proprio smartphone e che si registra presso il Sito;

### ARTICOLO 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto ha specificamente per oggetto lo svolgimento del Servizio secondo quanto riportato nelle Condizioni Generali e Particolari.

### ARTICOLO 3. SERVIZIO

Il Servizio sarà erogato entro il primo giorno lavorativo che segue la conferma di avvenuta sottoscrizione del Contratto. A seguito dell'attivazione dell'APP e dell'invio di una richiesta di soccorso da parte dell'Utente che si trovi in una situazione di pericolo, quest'ultimo verrà geolocalizzato e la videocamera ed il microfono dello Smartphone si attiveranno automaticamente per consentire l'invio delle immagini e delle comunicazioni vocali alla Centrale Operativa. il Servizio prevede che la Centrale Operativa:

- a. qualora dalle immagini e dall'audio ricevuto non si evinca una situazione di pericolo, effettui una telefonata di controllo all'Utente, per una conferma della Richiesta di Soccorso. L'Utente potrà annullare la Richiesta di Soccorso solo comunicando alla Centrale Operativa il Codice Segreto.
- b. informi le Forze dell'Ordine a seguito della:
  - conferma dalle immagini e dall'audio ricevuto di una situazione di pericolo;
  - conferma da parte dell'Utente della Richiesta di Soccorso;
  - invio da parte dell'Utente del codice coercizione;
  - comunicazione da parte dell'Utente di un Codice Segreto errato;
  - mancata risposta da parte dell'Utente alla telefonata di controllo della Centrale Operativa;
  - impossibilità di raggiungere telefonicamente lo Smartphone (linea occupata, terminale non raggiungibile, attivazione della segreteria telefonica)

L'estensione territoriale del Servizio e la sua fruibilità sono quelli della Repubblica Italiana.

#### **ARTICOLO 4. APP**

Con l'accettazione delle Condizioni Generali, l'Utente acquisisce il diritto all'utilizzo dell'APP in licenza d'uso. Nel corso del Contratto potranno essere resi disponibili dalla Società degli aggiornamenti dell'APP che la rendono utilizzabile anche con altri sistemi operativi o versioni di Android.

L'Utente dichiara di essere consapevole che non acquisirà alcun diritto di proprietà e/o di sfruttamento in relazione all'APP ed al Know-how alla stessa relativo, avendo il diritto di utilizzarla unicamente sulla base della licenza d'uso concessa attraverso il Contratto.

L'Utente si impegna a non utilizzare, a mantenere assolutamente riservate e a non riprodurre su qualsivoglia supporto le informazioni tecniche ricevute dalla Società in occasione della concessione in licenza d'uso dell'APP nonché a non cedere o dare in sublicenza a terzi l'utilizzo dell'APP o, comunque, a non consentirne l'uso, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.

In caso di cessazione del Contratto per qualsivoglia motivo, non sarà più consentito all'Utente l'utilizzo dell'APP, ritenendosi cessata la relativa licenza d'uso. L'Utente potrà disinstallare l'APP dal proprio smartphone utilizzando la normale procedura di cancellazione delle applicazioni.

Sarà onere dell'Utente accertare il corretto funzionamento del proprio smartphone, al fine di rendere possibile l'utilizzo dell'APP.

La Società non sarà responsabile di eventuali danni di qualsiasi natura patiti dall'Utente o da terzi conseguenti ad un errato utilizzo da parte di questi dell'APP. L'Utente si obbliga a manlevare ed a tenere indenne Sicuritalia da ogni eventuale richiesta di risarcimento di danni proveniente da terzi conseguente ad un errato utilizzo dell'APP.

La Società non sarà, altresì, responsabile del mancato funzionamento dell'APP e/o di eventuali danni che dovessero derivare all'Utente e/o a terzi a causa del mancato adempimento dell'Utente agli obblighi qui di seguito previsti ed, in ogni caso, qualora il mancato funzionamento e/o il danno non siano alla stessa direttamente imputabili a titolo di dolo o colpa grave e comunque nei limiti di cui al successivo articolo 8.

L'Utente si obbliga a:

- mettere a disposizione della Società - ovvero del personale da questa incaricato - tutte le informazioni che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento del Contratto;
- offrire adeguata assistenza al personale della Società;
- non intervenire, direttamente ovvero mediante terzi, sulla APP e, più in generale, su qualsivoglia componente fornito dalla Società.

La Società potrà sospendere od interrompere la concessione della licenza d'uso dell'APP all'Utente, per consentire l'esecuzione su questa degli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari. L'Utente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti della Società per i periodi di tempo in cui non ha potuto usufruire dell'APP.

La Società non sarà, altresì, responsabile per sospensioni od interruzioni nell'utilizzo dell'APP causate da eventi naturali, casi fortuiti, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità, regolamenti od ingiunzioni di enti che esercitano attività di controllo, che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico.

Può accadere che nessun segnale GPS (proveniente dai satelliti) e/o nessun segnale GSM (di telefonia cellulare) possa raggiungere lo Smartphone su cui è installata l'APP per assenza di segnale o carenza di copertura a causa degli operatori telefonici e/o a causa di interferenze elettromagnetiche e/o fintanto che lo Smartphone si trovi in luoghi quali garage, tunnel, autosilo, ecc. nei quali l'isolamento può anche essere totale.

In tali casi l'Utente è consapevole che la sospensione del segnale impedisce l'invio alla Centrale di qualsiasi segnalazione.

#### **ARTICOLO 5. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELL'UTENTE**

Per consentire il buon funzionamento dell'APP, l'Utente s'impegna a:

- fornire le informazioni individuali necessarie all'erogazione delle prestazioni previste dal Contratto ed informare senza indugio la Società di qualsiasi modifica delle stesse;
- rispondere personalmente, a qualsiasi chiamata di controllo della Centrale Operativa;
- non provocare Richieste di Soccorso senza validi motivi.

L'Utente si impegna ad utilizzare l'APP conformemente al Contratto ed al Manuale d'Uso.

L'Utente si impegna a comunicare tempestivamente alla Società a mezzo FAX, PEC, o tramite raccomandata A.R. la perdita del possesso dello Smartphone a qualsiasi causa dovuta nonché eventuali variazioni di dati rilevanti come, a titolo esemplificativo, variazioni sui dati personali, variazione del numero di telefono della Sim Card, etc.

In caso di utilizzo da parte dell'Utente delle immagini e/o dei dati generati dall'APP agisce sotto la propria responsabilità, garantendone l'uso in conformità alle Leggi ed alle normative vigenti e manlevando la Società per qualsiasi reclamo o danno. Eventuali reclami relativi alle prestazioni della Società dovranno essere proposti dall'Utente tempestivamente per iscritto al Servizio Clienti, in ogni caso non oltre venti giorni dal momento in cui l'Utente è venuto a conoscenza dell'evento causale.

L'Utente si assume la totale responsabilità, senza rivalsa alcuna nei confronti della Società e concedendo relativa manleva, per danni e sinistri arrecati a persone o cose in genere, direttamente od indirettamente causati dall'utilizzo dell'APP, salvo il caso in cui gli stessi siano imputabili alla Società a titolo di dolo o colpa grave.

## **ARTICOLO 6. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLA SOCIETA'**

In considerazione delle modalità con cui vengono svolte le prestazioni previste dal Contratto da parte della Società, le stesse devono ritenersi volte a contribuire alla sicurezza dell'Utente, ma in nessun caso costituiscono una garanzia o un'assicurazione contro i pregiudizi subiti dall'Utente o da terzi, assumendo la Società con l'accettazione della Proposta di Incarico un'obbligazione di mezzi e non di risultato.

Ciò premesso, nel caso in cui l'Utente abbia subito dei danni direttamente riferibili ad un'ipotesi di comprovato inadempimento nell'esecuzione delle prestazioni previste dal Contratto da parte della Società, ad eccezione delle ipotesi di dolo o colpa grave, la Società sarà tenuta unicamente a versare all'Utente una somma massima pari a: (i) dodici mensilità del corrispettivo mensile del Servizio, qualora l'entità del danno non sia superiore a cinquantamila Euro; (ii) ventiquattro mensilità del corrispettivo mensile del Servizio, qualora il danno sia superiore a cinquantamila Euro. È esclusa pertanto ogni risarcibilità di eventuale danno ulteriore subito dall'Utente.

Sarà comunque onere dell'Utente comprovare sia l'inadempimento della Società e/o del suo personale dipendente e/o dei terzi eventualmente incaricati dalla Società, che la riferibilità del danno all'inadempimento della Società e/o il nesso di causalità tra il danno subito e le prestazioni della Società previste dal Contratto, si conviene inoltre che gli oneri conseguenti ad eventuali danni provocati a terzi nell'esecuzione delle prestazioni previste dal Contratto saranno interamente a carico dell'Utente, salvo i casi di dolo o colpa grave.

Stante quanto sopra, l'Utente rinuncia sin d'ora ad ogni ulteriore pretesa e nel contempo manleva la Società sia nei confronti dei terzi che dei propri assicuratori, assumendosi in proprio il rischio di eventuali esborsi, avendo ritenuto corretta la ripartizione del rischio ed adeguata la corrispondente penale a carico della Società, in considerazione della natura e del costo delle prestazioni previste dal Contratto.

Si dà altresì atto che da parte della Società l'apposizione della clausola e della sua determinazione, con espressa accettazione da parte dell'Utente, è stata essenziale e determinante ai fini dell'accettazione della Proposta di Incarico.

In ogni caso, alla Società non potrà essere imputata alcuna responsabilità, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nei seguenti casi:

- incidenti di qualsiasi tipo che abbiano manomesso il funzionamento dell'APP in conseguenza di: alta tensione, fenomeni elettrici, fulmini, tempeste, inondazioni, alluvioni, terremoti, esplosioni ed altri casi di forza maggiore;
- avvenimenti che scaturiscano da un improprio o cattivo utilizzo dell'APP da parte dell'Utente;
- modifica da parte dell'Utente o di un terzo non abilitato dalla Società delle specifiche dell'APP o utilizzo della stessa non conforme alle loro caratteristiche tecniche, alla sua destinazione d'uso, al Contratto, al Manuale d'Uso o alle normative applicabili;
- non corretta emissione del segnale da parte dello Smartphone. Tale verifica dovrà essere effettuata direttamente dal Cliente;
- non corretto funzionamento ed operatività della costellazione dei satelliti GPS (non di proprietà della Società, né di sua gestione);
- non corretto funzionamento ed operatività della rete di telefonia cellulare del gestore della Sim Card presente nello Smartphone;
- non corretto funzionamento ed operatività delle linee telefoniche fisse utilizzate dalla Centrale o dagli altri enti incaricati dalla Società per l'erogazione del Servizio;
- mancanza di capacità dello Smartphone di trasmettere e/o ricevere il segnale GPS e/o il segnale GSM e/o il segnale GSM-GPRS;
- non corretta attivazione dell'antenna GPS dello Smartphone;
- aggiornamento e grado di rappresentazione delle mappe del territorio. La Centrale opera con adeguate cartografie disponibili sul mercato e la Società si impegna a rifornirsi dei relativi aggiornamenti con regolarità; tuttavia non tutto il territorio potrebbe risultare coperto a sufficienza da garantire un preciso posizionamento dello Smartphone;
- non corretta abilitazione della Sim Card (abilitata al traffico voce, abilitata e configurata al collegamento dati, visibilità del numero chiamante attiva);
- credito residuo non sufficiente all'erogazione del Servizio (nel caso di Sim Card prepagata);
- Sim Card non valida e/o non attiva;

## **ARTICOLO 7. PREZZI**

**Il presente articolo non troverà applicazione qualora il canone di abbonamento mensile sia pari a 0€.**

### **7.1 – Condizioni di pagamento ed interessi di mora**

Le fatture relative a tutti i corrispettivi dovuti dall'Utente verranno intestate all'Utente stesso.

Il pagamento dei corrispettivi verrà effettuato tramite prelievo automatico, autorizzato dall'Utente dalla carta di credito di cui l'Utente ha fornito le specifiche alla Società.

L'Utente informerà la Società, anticipatamente e per iscritto, di ogni modifica apportata alla sua carta di credito.

Avranno effetto liberatorio per l'Utente solo i pagamenti effettuati con le modalità indicate nelle Condizioni Generali.

Il pagamento delle fatture dovrà avvenire inderogabilmente nei termini e con le modalità previste nelle Condizioni Particolari. In caso di ritardo nel pagamento dei corrispettivi alla Società, l'Utente sarà tenuto, senza necessità di costituzione in mora, alla corresponsione di un interesse a titolo di penale, determinato ai sensi del D.Lgs. 231 del 9/10/02. Inoltre, decorsi quindici giorni dalla scadenza del termine previsto per il pagamento, sarà facoltà della Società sospendere le proprie prestazioni, fermo restando l'obbligo per l'Utente di pagare il corrispettivo per le prestazioni già godute.

Il pagamento del corrispettivo previsto per i Servizi resi verrà effettuato in rate mensili.

Le rate mensili relativi al Servizio saranno pagate anticipatamente su base mensile, a decorrere dalla data della sottoscrizione del Contratto.

### **7.2 – Spese di esazione e fattura elettronica**

L'Utente accetta espressamente la ricezione delle fatture in formato elettronico, via E-mail e/o tramite la loro reperibilità sul Sito, nei cinque giorni lavorativi che seguono alla loro emissione.

L'Utente sarà informato tramite E-mail del momento in cui ogni fattura elettronica sarà disponibile sul Sito. Le fatture elettroniche saranno disponibili sul Sito, per la durata massima di un anno, in un'area riservata all'Utente, il cui accesso sarà consentito tramite una Username ed una Password personali. È fatto obbligo all'Utente di segnalare per iscritto al Servizio Clienti qualsiasi modifica al proprio indirizzo E-mail. Se l'Utente non segnalerà tale modifica, non potrà più ricevere l'E-mail di notifica e la Società non potrà essere ritenuta responsabile di ciò.

### **7.3 - Adeguamento corrispettivi**

A decorrere dal primo Aprile successivo al primo anniversario dalla sottoscrizione del Contratto, i corrispettivi indicati nello stesso, saranno incrementati in misura pari alla variazione dei prezzi al consumo, così come rilevata nell'anno precedente dall'Indice dei Prezzi al Consumo per le Famiglie di Operai ed Impiegati, elaborato dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT). La variazione dei corrispettivi sarà comunicata dalla Società all'Utente mediante indicazione della stessa nell'area riservata del Sito, con preavviso di almeno due mesi.

A decorrere dal primo anniversario dalla sottoscrizione del Contratto, i corrispettivi nello stesso indicati, potranno altresì subire variazioni su richiesta della Società, in conseguenza di: disposizioni prefettizie o modifiche dei Contratti Collettivi di Lavoro applicati, nella misura in cui queste incidano sui costi sopportati dalla Società per l'erogazione delle prestazioni previste dal Contratto. In tal caso, l'Utente sarà informato con un preavviso di quattordici giorni, nel corso dei quali avrà facoltà di recesso.

La Società si riserva comunque il diritto, decorso un anno dalla sottoscrizione del Contratto, di modificare unilateralmente il corrispettivo mensile per il Servizio, comunicandolo all'Utente con un preavviso di almeno sessanta giorni ed indicando rispettivamente la variazione attuata sul Sito. Qualora la variazione fosse superiore al 10% degli importi rispettivamente previsti nelle Condizioni Particolari e l'Utente non volesse accettare la modifica proposta, quest'ultimo potrà recedere dal Contratto ovvero, rispettivamente, dal Contratto solo per la parte concernente il Servizio, entro trenta giorni dalla ricezione della comunicazione di variazione.

Il Presente articolo non è applicabile se e sino a quando il Servizio sia offerto in promozione gratuita all'Utente da un terzo soggetto.

## **ARTICOLO 8. DURATA**

La durata del Contratto è pari a 12 mesi ovvero pari al periodo di gratuità ove il Servizio sia offerto in promozione gratuita all'Utente da un soggetto terzo, a partire dalla data di avvenuta conferma di sottoscrizione del Contratto. Alla scadenza il Contratto cesserà automaticamente, senza necessità di disdetta.

## **ARTICOLO 9. RECESSO– CAUSE DI FORZA MAGGIORE**

È attribuito all'Utente un diritto di recesso dal Contratto, da esercitarsi, a pena di decadenza, entro quattordici giorni dalla data di sottoscrizione dello stesso, a mezzo di raccomandata postale o telefax o PEC o telegramma, da confermarsi con raccomandata postale entro le successive quarantotto ore, presso la sede della Società. Peraltro, ove l'Utente avesse tempestivamente ad esercitare il recesso, lo stesso sarà comunque tenuto al pagamento di quei servizi eventualmente già prestati in suo favore anteriormente all'esercizio del diritto di recesso nonché a rimborsare alla Società i costi da questa sino a quel momento sostenuti per l'esecuzione del Contratto.

L'Utente potrà inoltre recedere dal Contratto in qualsiasi momento, corrispondendo alla Società, a titolo di penale, i due terzi dei corrispettivi residui dovuti per il Servizio dalla data di anticipata risoluzione del Contratto alla data di naturale scadenza dello stesso. Nel caso in cui il Servizio sia offerto in promozione gratuita all'Utente da un terzo soggetto, l'Utente potrà recedere senza l'applicazione di alcuna penale.

In caso di impossibilità da parte della Società di rendere il Servizio per cause imputabili a forza maggiore, comprese fra queste gli impedimenti tecnici e gli ordini delle autorità comunque non imputabili alla Società, la Società potrà sospendere o recedere dal Contratto senza oneri o costi. In tali casi, la Società è tenuta ad informare l'Utente di detta sospensione o recesso tramite raccomandata postale o telegramma o telefax o posta elettronica, entro quindici giorni dalla data di sospensione o recesso. Nell'eventualità che la sospensione dipendesse da cause che non consentano una preventiva comunicazione entro il suddetto termine, tale comunicazione dovrà essere inviata tempestivamente dalla Società, non appena questa ne sia venuta a conoscenza.

La Società è esonerata dalla esecuzione del Servizio in quelle zone in cui cessasse, per qualunque ragione, di essere titolare della necessaria licenza prefettizia. Al verificarsi di tale eventualità, il Contratto dovrà ad ogni effetto considerarsi parzialmente risolto di diritto in relazione all'esecuzione del Servizio nella zona in cui la Società non sia più dotata, in tutto o in parte, della licenza prefettizia, fermo restando l'obbligo del pagamento da parte dell'Utente per le prestazioni già eseguite dalla Società. Qualora la perdita della licenza prefettizia sia imputabile alla Società, quest'ultima, ad eccezione delle ipotesi di dolo o colpa grave, risponde esclusivamente dei danni direttamente causati all'Utente e comunque nei limiti di una somma pari a: (i) dodici mensilità del corrispettivo mensile relativo al Servizio, qualora l'entità del danno non sia superiore a cinquantamila Euro; (ii) ventiquattro mensilità del corrispettivo mensile relativo al Servizio, qualora il danno sia superiore a cinquantamila Euro.

## **ARTICOLO 10. RISOLUZIONE**

10.1 La Società potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, comunicandolo per iscritto all'Utente, qualora:

- a) l'Utente renda impossibile alla Società, col suo inadempimento, l'esecuzione del Contratto;
- b) l'Utente generi reiterate e molteplici Richieste di Soccorso senza validi motivi, in violazione dell'obbligo di cui all'art. 5 del presente Contratto.

## **ARTICOLO 11. RISERVATEZZA**

La Società garantisce, tanto per proprio conto quanto per il personale suo e delle società incaricate, che sottoscrivono impegni analoghi, la confidenzialità delle informazioni fornite dall'Utente, ed in particolare di quelle relative alla sicurezza, e la loro protezione nei confronti dei terzi tramite mezzi appropriati.

## **ARTICOLO 12. PRIVACY**

### **12.1- Gestione dei dati personali dell'Utente raccolti dalla Società per l'esecuzione del Contratto**

I dati raccolti dalla Società o comunicati alla stessa dall'Utente per l'esecuzione del Contratto saranno gestiti dalla Società in conformità al D.Lgs. 196/2003.

I dati personali dell'Utente, le immagini, i dati di localizzazione e le conversazioni telefoniche tra l'Utente stesso e la Società, potranno costituire oggetto di registrazione. Con la sottoscrizione della Proposta di Incarico, l'Utente autorizza la Società a compiere ed a mantenere tali registrazioni entro i termini consentiti dalla legge.

L'Utente, con la sottoscrizione del Contratto, autorizza il trasferimento di detti dati in capo a società del gruppo di cui la Società fa parte ed a partner o subappaltatori della stessa, a fini di hosting o commerciali-.

### **12.2 - Adempimenti in relazione al Servizio**

L' APP, di cui la Società garantisce la conformità al D.Lgs. 196/03, è predisposta in modo che la visualizzazione e la registrazione delle immagini avvenga solo a seguito di Richiesta di Soccorso da parte dell'Utente.

L'Utente in qualità di soggetto a cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati e delle immagini, comprese quelle relative ai requisiti minimi di sicurezza degli stessi, nell'ambito dell'attività svolta dalla Società per l'esecuzione del Contratto, dichiara di essere il titolare del trattamento dei dati ai sensi del D.Lgs. 163/2003.

La Società potrà essere nominata dall'Utente responsabile esterno al trattamento dei dati in materia di videosorveglianza, come da atto di nomina allegato al Contratto. L'Utente garantisce pertanto il rispetto degli adempimenti previsti dal provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali

#### **ARTICOLO 13. PREVALENZA E NON CEDIBILITA' DEL CONTRATTO**

Il Contratto prevale su ogni altro eventuale accordo scritto o verbale intercorso tra le parti.

Il Contratto non può essere ceduto, in tutto o in parte, dall'Utente a terzi.

#### **ARTICOLO 14. FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione o risoluzione della Proposta di Incarico e/o del Contratto, sarà competente il Foro del luogo di residenza dell'Utente o del luogo ove lo stesso abbia eletto il proprio domicilio.

#### **ARTICOLO 15. ALLEGATI AL CONTRATTO**

1) Manuale d'uso dell'APP;

## SICURITALIA PROTEZIONE24 PERSONA – CONDIZIONI CONTRATTUALI PARTICOLARI

**Oggetto del servizio:** Sicuritalia Protezione24 Persona ti consente, in una situazione di pericolo, di inviare una Richiesta di Soccorso alla Centrale Operativa Sicuritalia, insieme con le coordinate GPS dell'ubicazione dove si trova lo smartphone, il video ripreso dalla videocamera e l'audio catturato dal microfono dello smartphone.

Gli operatori della Centrale Operativa Sicuritalia, attiva H24x365, ricevuta la Richiesta di Soccorso, avviseranno i soccorsi pubblici.

Per ulteriori dettagli vedi le Condizioni Generali di Contratto.

**Prezzo:** canone abbonamento per 12 mesi e per eventuali rinnovi/proroghe richiesti dall'Utente pari a 0€.

**Modalità di pagamento:** non applicabile.

**Durata:** il presente contratto ha durata di mesi 12 (dodici) decorrenti dall'avvenuta conferma dell'ordine. Alla scadenza il contratto cesserà automaticamente, senza necessità di disdetta.

**Diritto di Recesso:** È attribuito all'Utente un diritto di recesso dal Contratto, da esercitarsi, a pena di decadenza, entro quattordici giorni dalla data di sottoscrizione dello stesso, a mezzo di raccomandata postale o telefax o PEC o telegramma, da confermarsi con raccomandata postale entro le successive quarantotto ore, presso la sede della Società. Per maggiori dettagli vedi le Condizioni Generali di Contratto.

**SICURITALIA PROTEZIONE24 PERSONA – INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
ai sensi dell’art. 13 del Regolamento Europeo 679:2016**

Egr. Sig. / Gent. Le Sig.ra,

la Società Sicuritalia S.p.A. C.F. e P.I.V.A. 07897711003 con sede in Como (CO), alla Via Belvedere 2/A (in seguito “Titolare”), in qualità di Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016:679 (di seguito “GDPR”), con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti, secondo le modalità e per le finalità seguenti:

### **1. BASE GIURIDICA E FONDAMENTO DEL TRATTAMENTO**

Per trattamento di dati personali si intende, ai sensi dell’art. 4 del GDPR, la raccolta, registrazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

I dati raccolti saranno oggetto di trattamento per garantire l’impiego dell’Applicazione Informativa “Protezione24 Persona” sullo strumento da Lei impiegato (smartphone) nel corso della vita quotidiana sul territorio nazionale. L’utilizzo del suddetto sistema Le permette, in caso di situazione di pericolo, di: a) inviare richieste di soccorso alla Centrale Operativa della Società; b) essere geolocalizzato per l’eventuale intervento dei Pubblici Soccorsi; c) di porsi in contatto con gli operatori della Centrale Operativa per segnalare situazioni di pericolo; d) di far attivare autonomamente videocamera, microfono, altoparlante e registratore dello smartphone per consentire l’invio delle immagini e delle comunicazioni vocali alla Centrale Operativa; e) in caso di accertata situazione di pericolo, di consentire agli addetti della Centrale Operativa, di inoltrare richiesta di intervento ai competenti Pubblici Soccorsi. A tali fini il Titolare è in possesso di Suoi dati qualificati come dati personali ai sensi del GDPR (a titolo esemplificativo, nome, cognome, recapito telefono, indirizzo, data di nascita, codice fiscale, tipologia del dispositivo smartphone utilizzato, dati relativi alla localizzazione del dispositivo utilizzato, dati della carta di credito, e-mail, qui di seguito “dati personali”) da Lei comunicati in occasione della conclusione del contratto di fornitura del servizio precedentemente instauratosi con il Titolare. Inoltre, atteso che il servizio di cui al predetto applicativo è volto anche a garantire la Sua sicurezza in situazioni di emergenza, potranno essere oggetto di trattamento anche dati personali inerenti il suo stato di salute.

Per altro verso, l’eventuale trattamento dei suoi dati sensibili o particolari (ai sensi dell’art. 9 e 10 del Regolamento Europeo 679:2016) è consentito ai sensi dell’Autorizzazione Generale del Garante - sino ad abrogazione - e ai sensi dell’art. 9, comma 2, lett. c) f) i) del RGDP, pertanto al fine di lett. c) tutelare un Suo interesse vitale o di altra persona fisica qualora Lei si trovi nell’incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso; lett. f) accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria; i) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell’assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici.

In conformità alle condizioni previste dall’art. 6, par. 1, lett. b), c), d), e), GDPR, La informa che il conferimento dei Suoi dati personali è volto al perseguimento delle finalità di cui al punto 2) che segue.

### **2. FINALITA’ DEL TRATTAMENTO**

A) I Suoi dati personali saranno trattati, senza Suo espresso consenso, al fine di:

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità (a titolo esemplificativo, ai sensi della normativa antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il diritto di difesa in giudizio);
- adempiere agli obblighi relativi all’instaurazione, gestione, estinzione del rapporto contrattuale (ad esempio obblighi contabili e fiscali);



- tutelare un Suo interesse vitale o di altra persona fisica qualora Lei si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso (art. 9 comma 2 lett. c)
- accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria; (art. 9 comma 2 lett. f)
- per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici. (art. 9 comma 2 lett. i).

B) i Suoi dati personali sono trattati con il Suo consenso espresso per le seguenti finalità:

- completamento e gestione del processo di creazione e registrazione dell'account;
- fruizione ed erogazione dei servizi offerti mediante l'impiego dell'Applicazione Informatica "Protezione24 Persona";
- utilizzare l'Applicazione Informatica "Protezione24 Persona" sullo strumento da Lei impiegato (smartphone) al fine di, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - monitorare la sua persona nel corso della vita quotidiana al fine di gestire eventuali situazioni di pericolo;
  - garantire l'effettiva sicurezza della sua persona;
  - consentire, efficacemente, la protezione del suo patrimonio personale;
  - consentire la gestione del rapporto contrattuale e l'erogazione del servizio;
  - informarla sullo stato di utilizzo del servizio, nonché sull'addebito dei costi necessari alla fruizione del servizio;
  - individuare la posizione geografica del dispositivo da Lei utilizzato per la fruizione del servizio.

### 3. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni identificate all'art. 4 n.2 GDPR quali: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui al punto 2 per tutto il periodo temporale di durata del contratto e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto instaurato in relazione alle finalità dei contratti per i servizi al Titolare, fatto salvo il diritto ad esercitare il diritto del Titolare alla difesa in giudizio. Qualora si verificasse un'interruzione del Suo processo di registrazione e di conferma dell'ordine di acquisto per la fruizione del servizio, tutti i dati personali da Lei conferiti e liberamente forniti verranno cancellati.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

### 4. ACCESSO AI DATI

I Suoi dati saranno comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. Gli stessi, resi accessibili per le finalità di cui al punto 2), saranno trattati:

- da dipendenti e collaboratori del Titolare e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni o esterni (tra i quali si annoverano i seguenti Uffici: IT, Centrale Operativa, Commerciale, Clienti, Disdette, soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la Clientela, tutti ricompresi nella struttura del Titolare) del trattamento e/o amministratori di sistema;
- da società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing o di prestazione di servizi di varia natura per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili e/o sub-responsabili del trattamento;
- da Soggetti che prestano i servizi eventualmente da Lei richiesti o che richiederà nel corso del rapporto contrattuale, a titolo esemplificativo e non esaustivo Enti ospedalieri;
- da Soggetti ai quali è riconosciuta la facoltà, da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria, quali pubbliche Autorità, Prefettura e Questura, Forze dell'Ordine, Ministero degli Interni, Ministero degli Esteri.

## 5. COMUNICAZIONE DEI DATI

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b), c), ed f) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2 a: Organismi di Vigilanza, Autorità Giudiziarie, Ministero degli Interni, Ministero degli Esteri a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, a banche, istituti di credito, a soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

## 6. TRASFERIMENTO DATI

I Suoi dati personali sono conservati su server ubicati presso la sede legale del Titolare e presso le sedi operative dello stesso site in Milano, Via Tukory 12.

Si precisa che il Titolare, qualora si renda necessario, avrà la facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE, anche a Società facenti parte dell'organizzazione aziendale del Titolare e/o a Società terze (nella loro qualità di Titolari del trattamento, Co-Titolari o nominati Responsabili del trattamento) avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea e nel rispetto delle previsioni di cui al capo V del Regolamento Europeo 679:2016 e provvedimenti applicabili.

## 7. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2) A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirle le prestazioni contrattuali del punto 2). Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2) B) è facoltativo. Tuttavia, il Titolare rende noto che l'eventuale mancato consenso, può causare l'impossibilità del Titolare di portare a termine in maniera esatta l'adempimento delle obbligazioni contrattuali a carico del Titolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo la reazione e registrazione dell'account id accesso all'Applicazione Informativa e la fruizione del servizio offerto e delle finalità ad esso strumentali o accessorie per la gestione e la funzionalità dell'applicativo Protezione24 Persona.

## 8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, Lei è legittimato ad esercitare i diritti di cui all'art. 15 e precisamente:

- I. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- II. ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili di cui all'art. 3 comma 1, GDPR;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- III. ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- IV. opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazione mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie.

L'interessato ha altresì la facoltà, ove applicabili, di esercitare i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante Italiana della Protezione dei dati personali.

Si evidenzia come l'interessato abbia il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1, lett. e) o f) del GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. I Suoi dati personali non sono trattati per finalità di marketing diretto. In tal caso, Le segnaliamo il suo diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione della misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

## 9. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà, in qualsiasi momento esercitare i diritti indicati nel paragrafo 8, inoltrando:

- una raccomandata A/R. la Società Sicuritalia S.p.A. C.F. e P.I.V.A. 07897711003 con sede in Como (CO), alla Via Belvedere 2/A;
- una e-mail all'indirizzo PEC: [DPOSicuritaliainteressato@legalmail.it](mailto:DPOSicuritaliainteressato@legalmail.it);

## 10. TITOLARE, RESPONSABILE, INCARICATI

Il Titolare del trattamento è la Società Sicuritalia S.p.A. C.F. e P.I.V.A.07897711003 con sede in Como (CO), alla Via Belvedere 2/A, Tel.: 03158881, Fax: 031.58882

Il Responsabile della protezione dei dati: [DPOSicuritalia@legalmail.it](mailto:DPOSicuritalia@legalmail.it)

L'elenco aggiornato dei responsabili (anche esterni), delle persone e dei sub-responsabili autorizzate al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

## Dichiarazione di consenso

Io sottoscritto, in relazione all'informativa di cui sopra, esprimo liberamente il mio specifico consenso, così come previsto dal Regolamento Europeo 679/2016, al trattamento dei miei dati personali, alla Società Sicuritalia S.p.A. C.F. e P.I.V.A. 07897711003 con sede in Como (CO), alla Via Belvedere 2/A in persona del legale rappresentante pro-tempore (*barrare le caselle per esprimere il proprio consenso*)

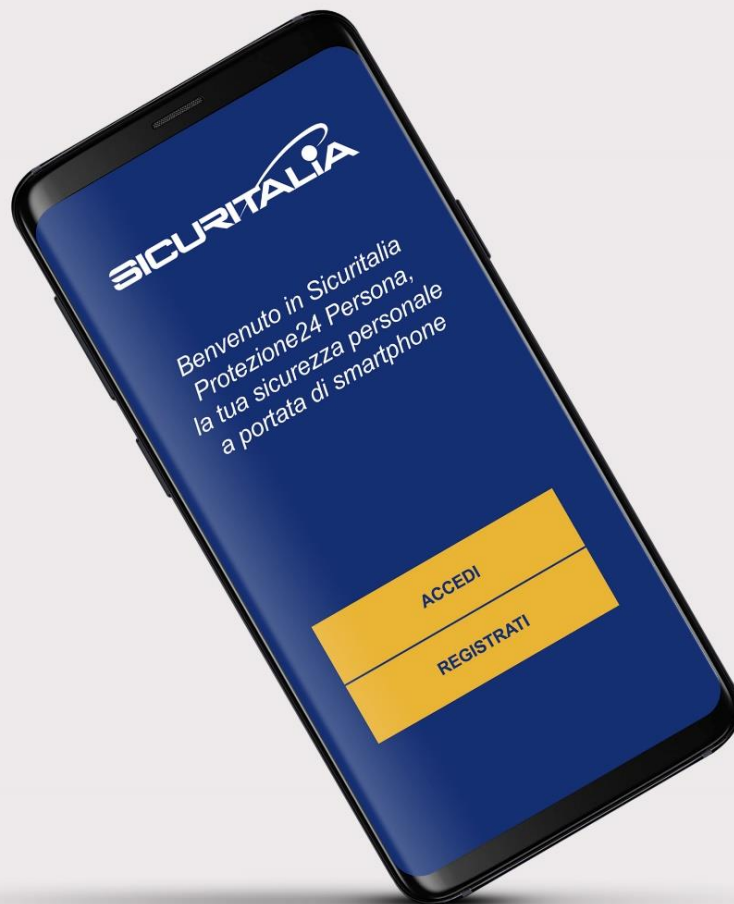
- al trasferimento dei dati extra-UE, anche a Società facenti parte dell'organizzazione aziendale del Titolare e/o a Società terze (nella loro qualità di Titolari del trattamento, Co-Titolari o nominati Responsabili del trattamento) in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea e nel rispetto delle previsioni di cui al capo V del Regolamento Europeo 679:2016 autorizzando le stesse alla raccolta e al trattamento degli stessi dati, nei limiti degli accordi internazionali intercorrenti tra le predette società, per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa di cui sopra ed in qualunque caso nel rispetto delle norme di legge e comunitarie.
  - al trattamento delle categorie particolari dei dati personali così come indicati nell'informativa che precede, nonché alla comunicazione dei predetti dati ai terzi in genere ed a quelli indicati nell'informativa sovrastante;
  - all'installazione e utilizzo del sistema Sicuritalia "Protezione24 Persona" sugli strumenti da Lei impiegati (smartphone) al fine di adempiere alle finalità esplicitate al punto 2) ed, in particolare al punto 2) B).
- per presa visione, accettazione e consenso al trattamento dei dati e autorizzazione al trasferimento dei dati come informativa che precede

Como li \_\_\_\_\_

Firma (leggibile) .....

# Protezione24 Persona

La tua Sicurezza Personale 24 ore su 24 a portata di Smartphone



# INDICE

<b>Introduzione.....</b>	<b>15</b>
<b>Registrazione e attivazione del servizio.....</b>	<b>15</b>
<b>Primo utilizzo .....</b>	<b>16</b>
<b>Invio di una Richiesta di Soccorso a fronte di Scuotimento o Caduta.....</b>	<b>16</b>
<b>Invio di una Richiesta di Soccorso Silenziosa.....</b>	<b>18</b>
<b>Invio di una Richiesta di Soccorso con funzione Timer .....</b>	<b>19</b>
<b>Invio di una Richiesta di Soccorso sotto Coercizione .....</b>	<b>20</b>
<b>Impostazioni di sensibilità per invio Richiesta di Soccorso .....</b>	<b>21</b>
<b>SCUOTIMENTO .....</b>	<b>21</b>
<b>CADUTA.....</b>	<b>22</b>
<b>Impostazioni della precisione di Localizzazione .....</b>	<b>24</b>
<b>Servizio Clienti .....</b>	<b>25</b>

## Introduzione

**Attiva Sicuritalia Protezione24 Persona quando non ti senti al sicuro, potrai con un semplice gesto richiedere soccorso ovunque sia operativo il tuo servizio di telefonia cellulare sul territorio italiano.**

Con l'App Sicuritalia Protezione24 Persona in caso di reale pericolo puoi inviare con il tuo smartphone in modo semplice ed immediato una Richiesta di Soccorso direttamente alla Centrale Operativa Sicuritalia; basta scuotere il telefono per inviare automaticamente:

- la **localizzazione** con le coordinate GPS
- il **video** ripreso dalla camera dello smartphone
- l'**audio** catturato dal microfono dello smartphone

## IL SERVIZIO SICURITALIA PROTEZIONE24 PERSONA È ATTIVO SUL TERRITORIO NAZIONALE

### Registrazione e attivazione del servizio

**Il Servizio è disponibile solo per i possessori di smartphone Samsung dotato di sistema operativo Android 6.0 o superiore.**

Segui i seguenti passi per registrarti al Servizio:

1. Scarica l'App SICURITALIA PROTEZIONE24 PERSONA dal Google Play Store.
2. Installa sullo smartphone e autorizza a registrare audio, video, e comunicare la posizione GPS seguendo le istruzioni visualizzate di volta in volta.
3. Chiama il SERVIZIO CLIENTI SICURITALIA al numero 800.920.120
4. Comunica al nostro operatore il codice identificativo ricevuto.



## Primo utilizzo

Al primo login l'App chiederà l'inserimento di:

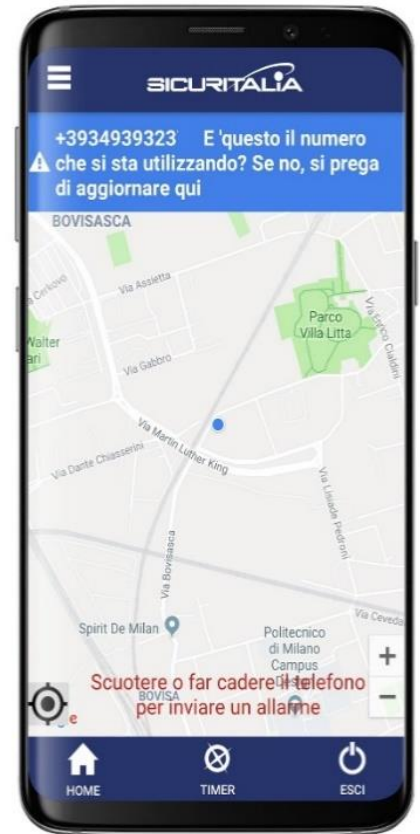
- Username
- Password

L'inserimento è richiesto solo la prima volta, le credenziali saranno memorizzate automaticamente per i successivi accessi.

### Importante

**GIORNO e MESE della data di nascita comporranno inizialmente il tuo codice di sicurezza**, necessario per poter interrompere, in caso di invio di Richiesta di Soccorso, sirena e flash lampeggiante sullo smartphone e per uscire dalla APP stessa.

Per cambiare password di accesso e codice di sicurezza, chiama il Servizio Clienti Sicuritalia al numero verde 800.920.120



**È possibile avviare l'App solo se il GPS dello smartphone è attivo.**

In caso lo stesso risulti disattivo, ad ogni avvio l'App segnalerà la preventiva necessità di attivare la localizzazione.

Se i servizi di localizzazione saranno disattivati dopo aver avviato l'App, un messaggio di notifica avviserà della sopravvenuta mancata localizzazione.

Attivando l'App il servizio **Sicuritalia Protezione24 Persona** avierà **un monitoraggio attivo della tua posizione**: nella schermata Home dell'App potrai visualizzare la tua posizione sulla mappa, che sarà anche periodicamente inviata alla Centrale Operativa Sicuritalia.

**Per disattivare l'APP dalla schermata Home premere il tasto ESCI in basso a destra e successivamente inserire il codice segreto.**





## Invio di una Richiesta di Soccorso a fronte di Scuotimento o Caduta

Per inviare una Richiesta di Soccorso è sufficiente scuotere il telefono fino a far comparire la schermata rossa di Allarme attivo; la Richiesta verrà inviata quando il contatore arriverà al 100%; immediatamente la suoneria dello smartphone emetterà un suono di allarme e il flash inizierà a lampeggiare.

**Insieme alla tua Richiesta di Soccorso la Centrale Operativa Sicuritalia riceverà automaticamente dallo smartphone la localizzazione e la registrazione video e audio.**

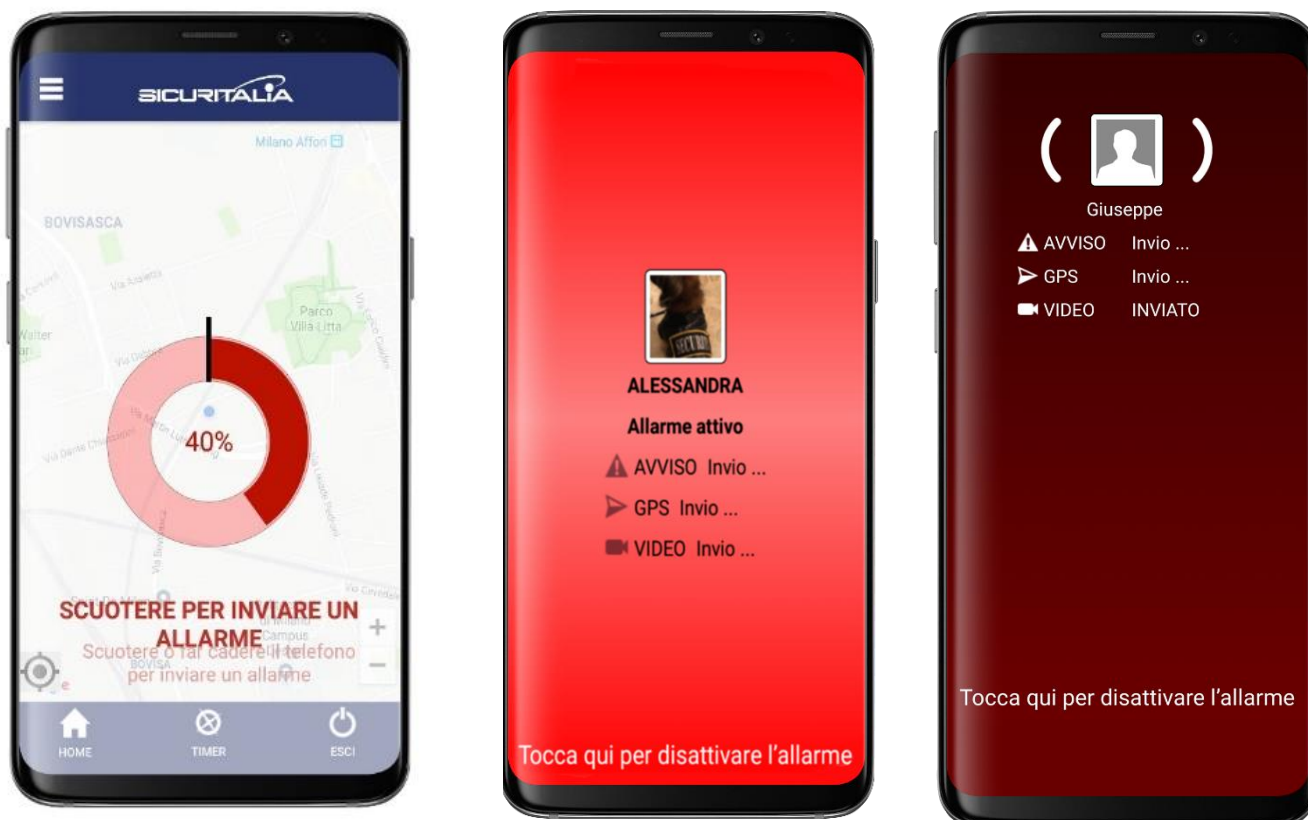
Per disattivare suoneria e flash premi sulla scritta "Tocca qui per disattivare l'allarme" visualizzata in basso, ed inserisci il tuo codice segreto, inizialmente corrispondente a giorno e mese di nascita.

**Importante:**

**la Richiesta di Soccorso sarà in ogni caso già partita e non viene annullata con questa operazione.**

Puoi inoltre inviare una Richiesta di Soccorso a fronte di:

- **caduta del telefono e successiva immobilità** (es: caduta dell'utilizzatore che ha in tasca lo smartphone e successiva immobilità per il numero minimo di minuti impostato).
- **caduta del telefono da una altezza minima preimpostata.**

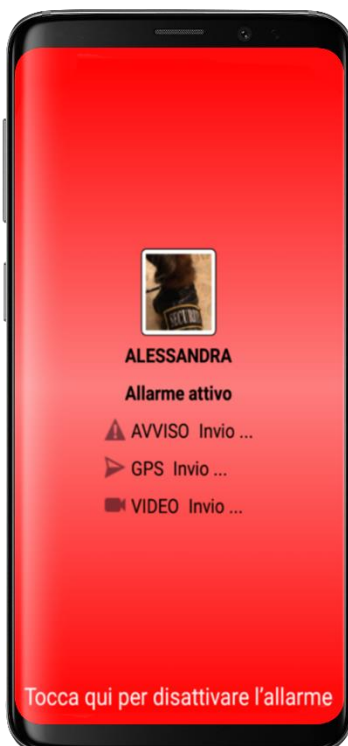


## Invio di una Richiesta di Soccorso Silenziosa

All'interno del **Menu Impostazioni** , è possibile abilitare la funzione **Allarme Silenzioso**.

Questa funzionalità permette di **inviare una Richiesta di Soccorso premendo consecutivamente 5 volte il tasto volume alto**. Sul telefono apparirà la schermata di allarme ma non sarà emesso alcun suono né luce.

**La funzione Allarme Silenzioso è utile nei casi di pericolo in cui non si vuole rendere manifesto l'invio di una Richiesta di Soccorso.**



**NOTA BENE:** L'allarme silenzioso, se attivo, continua a funzionare anche con l'App in background.

**Si raccomanda di impostare questa opzione solo in caso di reale bisogno e di utilizzarla in modo attento e consapevole, per evitare l'inoltro di una Richiesta di Soccorso a seguito di semplici eventi quali l'aumento di volume nel corso di una conversazione telefonica o ascoltando musica.**

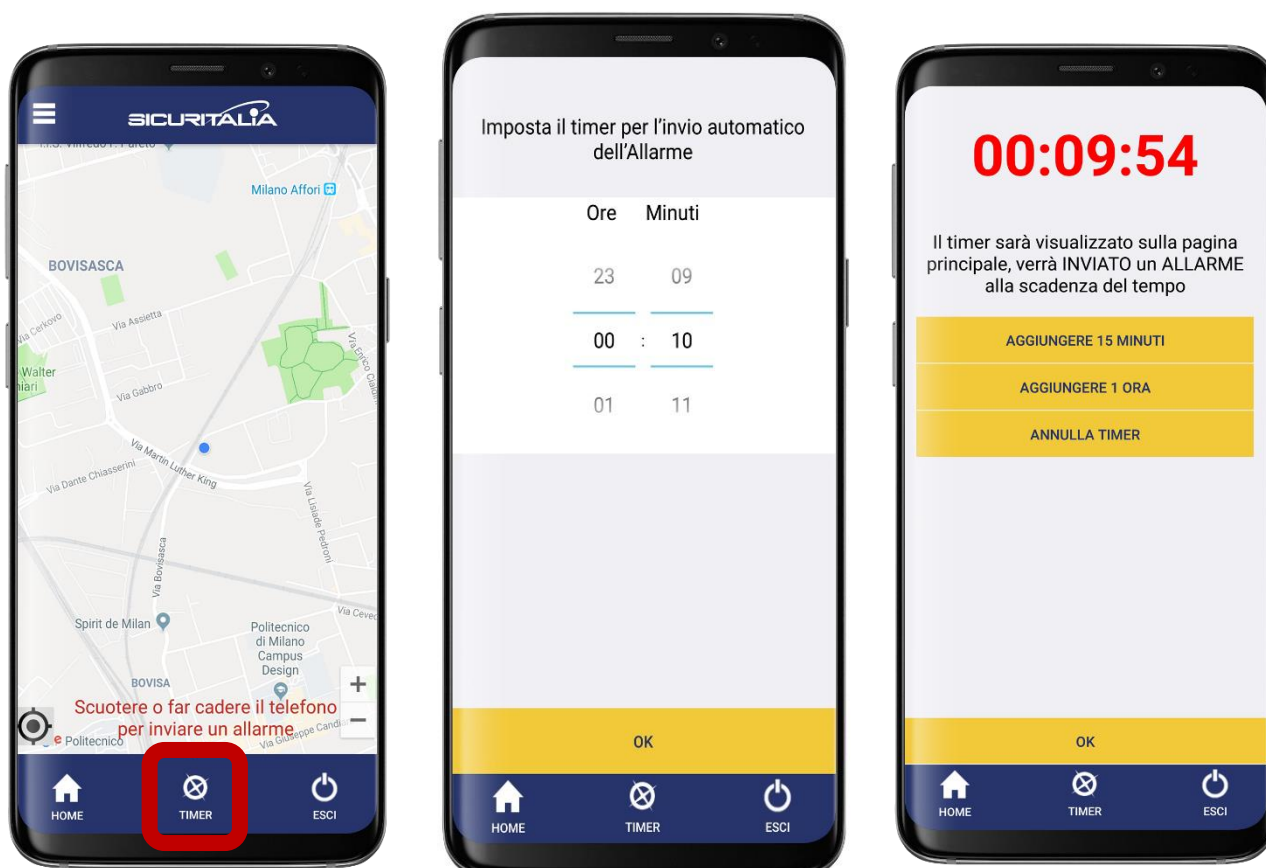
Per disattivare la funzionalità elimina la spunta relativa all'allarme silenzioso all'interno del menu Impostazioni.

## Invio di una Richiesta di Soccorso con funzione Timer

La funzione permette di **programmare l'invio automatico di una Richiesta di Soccorso allo scadere di un intervallo di tempo preimpostato se il timer non viene disattivato prima del termine.**

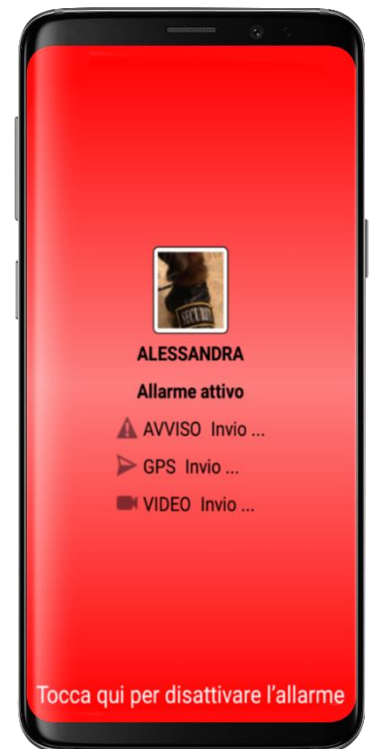
Per attivare il timer, dalla schermata principale toccare sull'icona "Timer" in basso e selezionare la durata dell'intervallo di tempo desiderato, infine inserire nelle note eventuali informazioni utili da comunicare alla Centrale Operativa Sicuritalia in caso di emergenza (esempio: ho parcheggiato l'auto e sto camminando verso casa).

**Durante l'intervallo di tempo preimpostato è comunque possibile inviare una Richiesta di Soccorso scuotendo il telefono.**



## Invio di una Richiesta di Soccorso sotto Coercizione

Nel caso tu **sia costretto da qualcuno ad annullare la Richiesta di Soccorso** ma ti trovi in una situazione di **reale pericolo**, puoi usare il codice **9999** al posto del **codice segreto per disattivare la segnalazione sullo smartphone**.




**L'App apparentemente bloccherà l'invio della Richiesta di Soccorso e verrà visualizzata la schermata di accesso, in realtà invierà alla Centrale Operativa Sicuritalia una ulteriore segnalazione di annullamento sotto coercizione.**

## Impostazioni di sensibilità per invio Richiesta di Soccorso

### SCUOTIMENTO

L'invio della richiesta di soccorso tramite la funzione Scuotimento è sempre disponibile.

Per impostare la sensibilità dell'invio tramite scuotimento, cliccare dalla schermata Home sul simbolo  in alto a sinistra e selezionare **Impostazioni**.

- Cliccare sull'opzione: **Scuotimento**



### IMPOSTAZIONI SCUOTIMENTO

All'interno del menu scuotimento è possibile impostare:

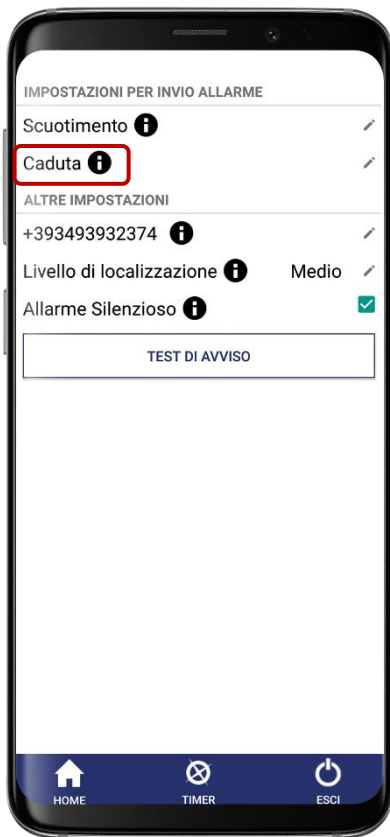
- **Intensità:** per selezionare il livello di forza necessario per inviare la richiesta di soccorso scuotendo il telefono.
- **Tempo di attivazione:** per selezionare la durata minima della azione di scuotimento necessaria per inviare la richiesta di soccorso.
- **Vibrazione in caso di allarme:** il dispositivo restituisce una conferma dell'attivazione allarme attraverso una singola vibrazione.

Premere sul tasto SALVA per memorizzare i valori impostati;


Premere sul tasto RIPRISTINA IMPOSTAZIONI ORIGINALI per reset ai valori di default;



**Si raccomanda di impostare i parametri in modo attento e consapevole, per evitare l'inoltro di una Richiesta di Soccorso senza validi motivi alla Centrale Operativa Sicuritalia.**



## CADUTA

Per attivare, disattivare o impostare la sensibilità per l'invio della richiesta di soccorso a seguito di una caduta cliccare dalla schermata Home il simbolo  in alto a sinistra e selezionare **Impostazioni**.

- Cliccare sull'opzione: **Caduta**

## IMPOSTAZIONI CADUTA

- Seleziona l'opzione **Allarme Caduta Telefono** per attivare o disattivare l'invio automatico di una Richiesta di Soccorso a seguito della caduta del telefono da una altezza minima superiore a quella impostata.
- **Altezza Minima per Invio Allarme:** impostare l'altezza minima dalla quale deve verificarsi la caduta del telefono per inviare la Richiesta di Soccorso.

**Si suggerisce di non impostare valori troppo bassi di altezza minima per evitare che piccoli urti o lievi cadute accidentali dello smartphone possano provocare l'invio di una Richiesta di Soccorso senza validi motivi alla Centrale Operativa Sicuritalia.**





## CADUTA E SUCCESSIVA IMMOBILITA'

- Selezionare l'opzione **Abilita Immobilità** per inviare una **Richiesta di Soccorso a seguito della rilevazione di una caduta del telefono seguita da immobilità dello stesso** per un numero minimo di minuti pari a quello impostato.

**NOTA BENE:** l'immobilità può essere impostata solo se è selezionato l'allarme caduta telefono.


- **Livello di sensibilità:** selezionare la sensibilità di rilevazione della caduta necessaria per l'invio della Richiesta di Soccorso.
- **Minuti di immobilità:** selezionare il numero di minuti nei quali il telefono deve rimanere immobile, in seguito ad una caduta, al fine di inviare la Richiesta di Soccorso.

**Non impostare valori troppo piccoli di sensibilità per evitare che piccoli urti o lievi cadute accidentali dello smartphone possano provocare l'invio di una Richiesta di Soccorso senza validi motivi alla Centrale Operativa Sicuritalia.**

Premere il tasto SALVA per memorizzare i valori impostati.

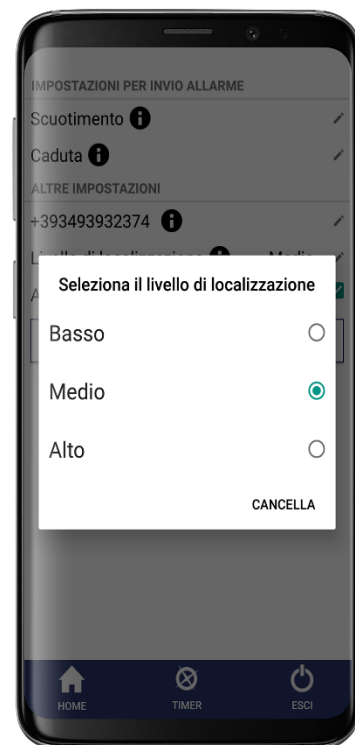
Premere il tasto RIPRISTINA IMPOSTAZIONI ORIGINALI per reset ai valori di default.

## Impostazioni della precisione di Localizzazione

Per impostare il **livello di precisione della localizzazione**, cliccare dalla schermata Home sul simbolo  in alto a sinistra e selezionare Impostazioni.

Seleziona l'opzione **Livello di localizzazione** per impostare il livello di precisione della localizzazione desiderato.

**Un'alta precisione di localizzazione può determinare un consumo più elevato della batteria del dispositivo mobile.**





## Servizio Clienti

Per qualsiasi problema legato al servizio Protezione24 Persona puoi contattare il Servizio Clienti Sicuritalia:

- chiamando il **numero verde: 800.920.120**
- scrivendo una mail a: [servizio.clienti@sicuritalia.it](mailto:servizio.clienti@sicuritalia.it)

